

Хостинг — услуга предоставления дискового пространства для физического размещения веб-системы на сервере, постоянно находящемся в сети Интернет. Сервер может принадлежать либо компании-поставщику услуги, либо Заказчику.

Хостинг-провайдер — компания-поставщик услуги Хостинга.

Запрет на индексацию — действия, направленные на указание поисковой системе о необходимости прекратить сбор и анализ информации о странице, и/или об отдельных элементах страницы. Под такие действия подпадают, в том числе следующие: исключение страницы из индекса путем добавления ссылки на нее в специальный файл robots.txt на сервере, на котором располагается веб-система; размещение материалов страницы внутри Тега <noindex></noindex> независимо от регистра букв Тега и его атрибутов; использование атрибута rel="nofollow" или rel='nofollow', или rel=nofollow в списке атрибутов Тега <a> независимо от регистра букв Тега и его атрибутов; использование Тега <meta name="robots">, или <meta name='robots'>, или <meta name=robots> с атрибутом content="nofollow" или content='nofollow', или content=nofollow независимо от регистра букв Тега и его атрибутов; а также любые другие действия, приводящие к аналогичному результату.

Объекты, охраняемые авторским правом — в соответствии с частью 4 ГК РФ в обслуживаемой веб-системе присутствуют следующие объекты, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности:

- программы для ЭВМ;
- базы данных;
- музыкальные произведения с текстом или без текста, а также произведения, представляющие собой исключительно текст;
- аудиовизуальные произведения;
- произведения живописи, графики, графические рассказы, комиксы и другие произведения изобразительного искусства;
- фотографические произведения и произведения, полученные способами, аналогичными
- фотографии;
- дизайн;
- анимационные произведения;
- географические, геологические и другие карты, планы, эскизы.

В обслуживаемой веб-системе также могут присутствовать иные объекты авторских и смежных с ними прав, не указанные в настоящем пункте.

Информационные материалы — текстовые, графические, аудио-, видео-, фото-, а также иные материалы на различных носителях (электронных, бумажных и пр.), необходимые Исполнителю для оказания услуг по настоящему Договору. Информационные материалы предоставляются Заказчиком, либо разрабатываются Исполнителем.

Контент — информационное наполнение веб-системы. Может быть как текстовым, так и содержать графические, видео-, аудио-, и другие медиа материалы.

Акт сдачи-приемки услуг (далее — Акт сдачи-приемки) — документ, заверенный подписями Сторон, свидетельствующий об отсутствии претензий и замечаний у Заказчика к оказанным Исполнителем услугам за расчетный период.

Акт приема-передачи Информационных материалов — документ, заверенный подписями Сторон, свидетельствующий о предоставлении Заказчиком и получении Исполнителем Информационных материалов.

Статус-отчет — Отчет о результатах оказания услуг за отчетный период, направляемый Заказчику.

Смета — Документ, содержащий расчет стоимости задач, поручаемых Заказчиком Исполнителю.

Исполнитель _____

Заказчик _____

ТЗ — Техническое задание. Документ, содержащий описание требований и критерии приемки задач, поручаемых Заказчиком Исполнителю.

ПС — Услуги планового сопровождения и развития веб-систем.

ОС — Услуги оперативного сопровождения веб-систем.

Инtranet-система — Система Исполнителя для управления проектами и учета трудозатрат (intranet.studiofact.ru)

2. Предмет договора

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг комплексного сопровождения Веб-систем, предоставленных Заказчиком на протяжении срока действия настоящего Договора в соответствии с условиями Договора и всех Приложений к нему, каждое из которых с момента подписания Сторонами является неотъемлемой частью Договора.

2.2. Исполнитель разделяет оказываемые услуги на два типа:

- Плановое сопровождение и развитие веб-систем (далее ПС)
- Оперативное сопровождение веб-систем (далее ОС)

2.2.1. Стоимость, порядок расчетов и условия оказания услуги ПС описаны в Приложении 1 к настоящему Договору.

2.2.2. Стоимость, порядок расчетов и условия оказания услуги ОС описаны в Приложении 2 к настоящему Договору.

2.2.3. Порядок оказания услуг описан в Приложении 3 к настоящему Договору.

2.2.4. Общие условия оказания услуг описаны в разделах настоящего Договора.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Качественно и в согласованные с Заказчиком сроки оказывать услуги, предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему;

3.1.2. Оказывать консультации Заказчику по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему услуг, в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему;

3.1.3. Использовать полученную от Заказчика информацию исключительно в целях исполнения настоящего Договора.

3.1.4. Исполнитель настоящим назначает со своей стороны ответственного менеджера:

(ФИО, должность, телефон для связи, email), предоставив ему следующие полномочия:

- Обработка заявок поступающих от Заказчика;
- Прием и утверждение задач оказания услуг по Договору;
- Подготовка ТЗ и Спецификаций оказания услуг ПС;
- Подготовка и передача Статус-отчетов;
- Прием/передача Актов сдачи-приемки;
- Согласование бюджетов и сроков оказания услуг.

Настоящим Исполнитель подтверждает полномочия ответственного менеджера, указанного в настоящем пункте настоящего Договора, и право ответственного менеджера осуществлять действия,

Исполнитель _____

Заказчик _____

указанные в настоящем пункте настоящего Договора, от имени Исполнителя в течение срока действия настоящего Договора. В случае если Исполнитель осуществляет замену ответственного менеджера, он обязан уведомить об этом Заказчика в письменной форме не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты начала осуществления полномочий, указанных в настоящем пункте настоящего Договора, новым ответственным менеджером. Уведомление о смене ответственного менеджера должно содержать фамилию, имя и отчество нового ответственного менеджера, его должность, телефон для связи и адрес электронной почты (e-mail).

3.1.5. Предоставить ответственному менеджеру со стороны Заказчика доступ в систему ведения проекта.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, без увеличения стоимости оказания услуг по настоящему Договору. В случае привлечения Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц, Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за качество и своевременность оказанных услуг, выполненных привлеченными третьими лицами в рамках настоящего Договора, как за свои собственные.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Своевременно, в предусмотренные настоящим Договором условия и сроки, и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя;

3.3.2. Предоставлять полную и соответствующую действительности информацию касательно предмета настоящего Договора;

3.3.3. Своевременно по собственной инициативе и по запросу ответственного менеджера предоставлять Исполнителю Информационные материалы, документы и прочие сведения, необходимые Исполнителю для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору;

3.3.4. Своевременно осуществлять приемку оказанных Исполнителем услуг.

3.3.5. Не разглашать сведения о методах и способах оказания услуг по настоящему Договору, ставшие ему известными в процессе оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору.

3.3.6. Передавать Исполнителю только те Информационные материалы, на которые имеет соответствующие права. Заказчик гарантирует, что передаваемые им Исполнителю Информационные материалы соответствуют законодательству РФ и не нарушают прав третьих лиц.

3.4. Заказчик настоящим назначает со своей стороны ответственного менеджера:

(ФИО, должность, телефон для связи, email), предоставив ему следующие полномочия:

- Представление интересов Заказчика в согласовании рабочих вопросов;
- Сбор и предоставление Информационных материалов;
- Постановка и утверждение задач оказания услуг по Договору;
- Согласование и подписание Статус-отчетов;
- Согласование бюджетов и сроков оказания услуг.
- Согласование ТЗ и Спецификаций оказания услуг ПС;
- Прием/согласование Актов сдачи-приемки;

Настоящим Заказчик подтверждает полномочия ответственного менеджера, указанного в настоящем пункте настоящего Договора, и право ответственного менеджера осуществлять действия, указанные в настоящем пункте настоящего Договора, от имени Заказчика в течение срока действия настоящего Договора. В случае если Заказчик осуществляет замену ответственного менеджера, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты начала осуществления полномочий,

Исполнитель _____

Заказчик _____

указанных в настоящем пункте настоящего Договора, новым ответственным менеджером. Уведомление о смене ответственного менеджера должно содержать фамилию, имя и отчество нового ответственного менеджера, его должность, телефон для связи и адрес электронной почты (e-mail), а также копию надлежащим образом заверенной доверенности.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Результаты оказанных услуг оплачиваются Заказчиком согласно Приложения 1 и Приложения 2 к настоящему Договору.

4.2. Поступлением оплаты считается зачисление денежных средств в размере, указанном в счете, на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Стоимость оказания услуг по настоящему Договору может быть изменена Исполнителем с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты изменения стоимости услуг.

5. Порядок исполнения обязательств

5.1. Порядок оказания услуг в рамках настоящего Договора определяется Соглашением о качестве сервиса (Приложение 3 к настоящему Договору)

5.1. Исполнитель приступает к оказанию услуг по настоящему Договору после предоставления Заказчиком в полном объеме необходимой Исполнителю для оказания услуг информации, но не ранее, чем в день, следующий за днем получения всей необходимой для оказания услуг информации. Перечень и объем информации, необходимой для оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору определяется в соответствующих Приложениях и Спецификациях.

5.2. По окончании расчетного периода Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней подготавливает Акт сдачи-приемки и отчет по результатам оказанных услуг. Электронная версия Акта сдачи-приемки направляется Исполнителем Заказчику посредством электронной почты на почтовый ящик, указанный в реквизитах настоящего Договора. Заказчиком производится согласование Акта сдачи-приемки в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения электронной версии или оригинала Акта сдачи-приемки, в зависимости от того, какое из событий наступит раньше. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Заказчиком электронной версии Акта сдачи-приемки от Заказчика не поступило письменных мотивированных возражений, услуги Исполнителя считаются принятыми Заказчиком в полном объеме. Оригинал счета вместе с двумя экземплярами Акта сдачи-приемки Исполнитель направляет Заказчику в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания расчетного периода. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения оригинала Акта сдачи-приемки подписывает два экземпляра Акта сдачи-приемки, один из которых оставляет себе, а второй направляет Исполнителю.

5.3. В случае отказа в подписании Акта сдачи-приемки Заказчик предоставляет Исполнителю мотивированный письменный отказ в приемке услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Заказчиком электронной версии Акта сдачи-приемки.

5.4. В случае согласия Исполнителем с предоставленным Заказчиком мотивированным письменным отказом, составленным в соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель обязан своими силами в течение срока, равного сроку расчетного периода, или в течение иного срока, письменно согласованного Сторонами, исправить либо переделать ранее выполненные задачи для обеспечения надлежащего качества.

5.5. При возникновении между Заказчиком и Исполнителем спора по поводу недостатков оказанных услуг или их несоответствия вводным данным, по требованию любой из Сторон должна быть назначена экспертиза. Расходы на экспертизу несет Исполнитель, за исключением случаев, когда экспертизой установлено отсутствие нарушений Исполнителем настоящего Договора или причинной связи между действиями Исполнителя и обнаруженными недостатками. В указанных случаях расходы на экспертизу несет Сторона, потребовавшая назначения экспертизы.

Исполнитель _____

Заказчик _____

6. Ответственность сторон

6.1. Исполнитель не несет юридической, материальной или иной ответственности в случае неправомерного доступа к информации Веб-системы лицом или лицами, не являющимися Сторонами по настоящему Договору, если такое деяние повлекло уничтожение, блокирование, модификацию, копирование закрытой информации, нарушение работы Веб-системы или изменение содержания некоторых и/или всех его страниц. Исполнитель не несет ответственности за содержание и качество распространяемой Заказчиком в интернете информации о товарах и услугах Заказчика и иной информации, содержащейся и распространяемой Заказчиком. Исполнитель не несет ответственности за качество услуг выбранного Заказчиком Хостинг-провайдера и возможные сбои в работе Веб-системы по вине Хостинг-провайдера.

6.2. Исполнитель гарантирует качество оказываемых услуг и отвечает за них в рамках, описанных в Договоре и его Приложениях. Исполнитель не отвечает за качество работы сторонних программных продуктов, баз данных, программных кодов и иного программного обеспечения, которое может быть использовано в качестве составной части Веб-системы или в процессе оказания услуг по настоящему Договору. Исполнитель не несет ответственности за возможные сбои, уничтожение, блокирование, модификацию, нарушение работы Веб-системы или изменение некоторых и/или всех его страниц, спровоцированные сторонним программным обеспечением.

6.3. Исполнитель гарантирует конфиденциальность информационных материалов, предоставленных Заказчиком для оказания услуг по настоящему Договору.

6.4. Заказчик гарантирует, что предоставляемые в соответствии с условиями настоящего Договора Информационные материалы не обременены требованиями третьих лиц, что Заказчик является обладателем исключительных прав на Информационные материалы и/или обладает всеми необходимыми разрешениями от авторов и иных правообладателей в отношении объектов интеллектуальной собственности, и объектов, входящих в состав произведений, а также в отношении первоначальных произведений (в случае, если произведение представляет собой переработку и/или перевод), причем такие разрешения никаким образом не должны ущемлять прав Исполнителя или затруднять использование произведения Исполнителем в соответствии с настоящим Договором.

6.5. В случае предъявления Исполнителю претензий или исков по поводу нарушения им авторских и/или смежных прав третьих лиц в связи с использованием Информационных материалов, предоставленных Заказчиком, во исполнение условий настоящего Договора, Заказчик обязуется урегулировать такие претензии или предпринять иные необходимые действия, исключающие возникновение расходов и убытков у Исполнителя. А в случае возникновения расходов и убытков у Исполнителя, возместить их в полном объеме.

6.6. Заказчик, в случае нарушения им авторских и/или смежных прав Исполнителя, отвечает за каждый факт нарушения в полном объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.7. Исполнитель не несет юридической, материальной или иной ответственности за сделки, совершенные Заказчиком с использованием Веб-системы и других систем и сервисов, к которым Исполнитель имеет доступ в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

6.8. Исполнитель не несет юридической, материальной или иной ответственности за сбои в работе Веб-системы вызванные изменениями программного кода Веб-системы Заказчиком, либо третьими лицами и/или ненадлежащими действиями по управлению Веб-системой.

6.9. Исполнитель не несет юридической, материальной или иной ответственности за содержание, качество и соответствие действующему законодательству информации, размещенной Заказчиком, либо третьими лицами самостоятельно в Веб-системе.

6.10. Исполнитель не несет юридической, материальной или иной ответственности за упущенную прибыль и любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или неиспользования услуг Исполнителя. Исполнитель отвечает за ущерб, понесенный Заказчиком явно или косвенно в результате

Исполнитель _____

Заказчик _____

использования услуг Исполнителя, только, если доказана прямая вина самого Исполнителя и в размере, не превышающим стоимости оказанных услуг в периоде возникновения ущерба.

6.11. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. В рамках оказания услуг по настоящему Договору Исполнителем могут создаваться объекты интеллектуальной собственности, входящие составной частью в услуги по настоящему Договору.

7.2. Исключительными имущественными правами на объекты интеллектуальной собственности, созданные Исполнителем до момента заключения настоящего Договора и используемые для оказания услуг (средства разработчика) по настоящему Договору, обладает Исполнитель.

7.3. Заказчик обладает исключительными имущественными правами на объекты интеллектуальной собственности, предоставленные Заказчиком и используемые Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору (Информационные материалы).

7.4. Исполнитель предоставляет Заказчику исключительные права на использование объектов интеллектуальной собственности, созданных Исполнителем в рамках исполнения настоящего Договора и входящих в состав оказанных услуг по настоящему Договору, в предусмотренных настоящим Договором пределах, а именно:

7.4.1. В отношении специально созданных для Заказчика материалов (текстовых, аудиовизуальных, музыкальных с текстом или без текста, произведений живописи, графики, графических рассказов, комиксов, фотографических произведений и произведений, полученные способами, аналогичными фотографии; анимационных произведений, географических, геологических и других карт, планов, эскизов и т.д.), которые были созданы в процессе оказания услуг по настоящему Договору, Исполнитель предоставляет Заказчику исключительную лицензию на право использования в течение всего срока действия исключительного права на территории всех стран мира таких материалов в составе Веб-системы, а именно следующие права на их использование:

- Исключительную лицензию на право воспроизведения,
- Исключительную лицензию на право публичного показа,
- Исключительную лицензию на право публичного исполнения,
- Исключительную лицензию на право сообщения в эфир,
- Исключительную лицензию на право сообщения по кабелю,
- Исключительную лицензию на право доведения до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к нему из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения).

7.4.2. Сумма вознаграждения (компенсации) за передачу исключительных прав на использование результатов услуг по настоящему Договору включается в состав стоимости услуг по настоящему Договору.

8. Форс-мажор

8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств согласно настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как наводнение, пожар, землетрясение и других стихийных бедствий, война или военные действия, действия государственных органов, возникшие для Сторон после заключения Договора и не зависящие от воли Сторон.

Исполнитель _____

Заказчик _____

8.2. Если такие обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующих обстоятельств.

8.3. Сторона, которая в связи с возникновением форс-мажорных обстоятельств не может исполнить свои обязательства, обязана не позднее 5 (пяти) дней с момента их наступления в письменной форме уведомить об этом другую Сторону, а также о предполагаемом сроке действия и прекращении обстоятельств непреодолимой силы.

8.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает соответствующую Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание, освобождающее от ответственности за невыполнение обязательств по настоящему договору. Надлежащим доказательством будут служить свидетельства уполномоченных государственных органов.

8.5. Если указанные обстоятельства продлятся свыше двух месяцев, любая из Сторон вправе расторгнуть полностью или частично настоящий Договор. Убытки и расходы, возникшие вследствие таких обстоятельств, не возмещаются.

9. Срок действия и порядок расторжения договора

9.1. Настоящий Договор является бессрочным, вступает в силу с даты, следующей за датой его подписания и действует до 31 декабря 2019 года. Договор автоматически пролонгируется на следующий год, если ни одна из Сторон не заявила о его расторжении.

9.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор в порядке и на основаниях, предусмотренных настоящим Договором и Гражданским Кодексом Российской Федерации.

9.3. Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, когда указания Заказчика по оказанию услуг, поступающие после подписания настоящего Договора со всеми приложениями, противоречат нормам этики и морали и могут повредить профессиональной и деловой репутации Исполнителя. В этом случае Исполнитель освобождается от ответственности за потенциальные убытки, которые могут быть понесены Заказчиком.

9.4. Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае существенного нарушения Заказчиком порядка и сроков исполнения обязательств по Договору. В этом случае Исполнитель освобождается от ответственности за потенциальные убытки, которые могут быть понесены Заказчиком.

9.5. Заказчик имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке с предварительным письменным уведомлением Исполнителя не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства по состоянию на дату расторжения договора. Сумма возврата определяется пропорционально оказанным услугам на дату расторжения Договора.

10. Иные условия

10.1. В случае необходимости изменения состава услуг или изменения условий настоящего Договора Стороны составляют и подписывают Дополнительные Соглашения к Договору.

10.2. Стороны признают любую информацию, касающуюся заключения и содержания настоящего Договора, включая любые приложения и дополнения к нему, коммерческой тайной и обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного на то согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для целей Договора или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законом. Указанное положение не относится к общеизвестной или общедоступной информации.

10.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в случае их письменного оформления с указанием даты и подписями уполномоченных представителей Сторон.

10.4. Исполнитель вправе размещать в подвале веб-страниц сопровождаемых веб-систем наименование и ссылку на сайт компании «Факт», в согласованном с Заказчиком виде.

10.5 Исполнитель вправе размещать от своего имени презентации, портфолио, кейсы, статьи, содержащие результат оказания Услуг Заказчику, на собственном сайте и сайтах профессиональных сообществ и рейтингов.

10.6. Любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте, путем направления заказной корреспонденции, по электронной почте или с курьером. Датой получения корреспонденции считается момент получения почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой, или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером. Стороны решили, что документы, поступившие по факсимильной связи и/или сканированные копии документов, поступивших по электронной почте, имеют юридическую силу (Договор, Дополнительные соглашения, Акты сдачи-приемки, Счета-фактуры и т.д.), при условии их надлежащего оформления, наличия печати и подписи уполномоченного лица. При этом Стороны обязуются выслать оригиналы соответствующих документов в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их подписания. При отсутствии доказательств фальсификации — при рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте будет признана Сторонами достаточным доказательством.

10.7. Стороны договорились, что все консультации осуществляются посредством электронных средств связи, Исполнитель не выезжает на территорию Заказчика. В случае необходимости выездной консультации Исполнителя, Заказчик оплачивает эти услуги на основании отдельно выставленного счета.

10.8. Заказчик обязуется обеспечить работоспособность электронной почты, указанной в качестве контактной почты Заказчика в реквизитах настоящего Договора. В случае невозможности удовлетворения данного пункта, Заказчик соглашается с тем, что в случае неполучения им электронной корреспонденции от Исполнителя по причине неработоспособности электронной почты Заказчика, корреспонденция считается корректно отправленной Исполнителем. Сроком доставки Заказчику такой корреспонденции считается дата отправки этой корреспонденции Исполнителем.

10.9. При изменении юридического статуса, адреса, банковского счета Сторона, у которой произошли такие изменения, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) календарных дней с даты такого изменения письменно, с курьером или заказным письмом с уведомлением о вручении. До получения такого уведомления все операции, сделанные по прежним реквизитам, считаются надлежаще выполненными.

10.10. В настоящем Договоре, если иное прямо не следует из контекста:

- Ссылки на «статьи» и «пункты» есть ссылки на статьи и пункты настоящего Договора, если иное прямо не указано в тексте настоящего Договора;
- Заголовки Статей приведены исключительно для удобства и не должны приниматься во внимание при толковании настоящего Договора;
- Все Приложения к настоящему Договору, являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

10.11. Правоотношения Сторон по настоящему Договору определяются и регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.12. Все споры, возникающие между Сторонами при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия между Сторонами спор передается на рассмотрение Арбитражного суда по месту нахождения ответчика. При этом претензионный порядок решения споров является обязательным, срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней.

Исполнитель _____

Заказчик _____

10.13. В случае, если какое-либо из положений настоящего Договора окажется недействительным в силу закона, оно будет считаться исключенным из настоящего Договора, а остальные положения настоящего Договора сохраняют силу.

10.14. Настоящий Договор составлен на 10 (десяти) листах, и в том же объеме полностью согласован Сторонами настоящего Договора и подписан уполномоченными представителями каждой Стороны Договора.

10.15. Настоящий Договор составлен на русском языке в 2-х (двух) аутентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.16. К настоящему Договору прилагаются:

- Приложение 1. Соглашение об оказании услуг планового сопровождения и развития веб-систем
- Приложение 2. Соглашение об оказании услуг оперативного сопровождения веб-систем
- Приложение 3. Соглашение о качестве сервиса (SLA)
- Приложение 4. Форма спецификации услуги планового сопровождения и развития веб-систем

11. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон

Исполнитель	Заказчик
<p>Общество с ограниченной ответственностью Центр Интернет-Технологий «Факт»</p> <p>Юр. адрес 455023, г. Магнитогорск, ул. Октябрьская 11 Почтовый адрес 455037, г. Магнитогорск, пр. Ленина, 94а ИНН/КПП 7456005978/745601001 р/с 40702810038070002133 Филиал «Екатеринбургский» АО «Альфа-Банк» к/с 30101810100000000964 БИК 046577964 тел. +7 (495) 134-25-25 email dir@studiofact.ru</p>	<p>Юр. адрес Почтовый адрес ИНН/КПП ОГРН р/с банк БИК к/с</p>
<p>Генеральный директор</p> <p>_____ / Фатыхов Д.Ф. /</p> <p>М.П.</p>	<p>_____</p> <p>_____ / _____ /</p> <p>М.П.</p>

Соглашение об оказании услуг планового сопровождения и развития веб-систем

1. Под задачами планового сопровождения и развития веб-систем Заказчика (ПС) подразумеваются следующие услуги:
 - Разработка новых функциональных блоков и модулей
 - Модернизация существующих функциональных блоков и модулей
 - Рефакторинг программного кода
 - Интеграция с внешними системами и сервисами
 - Оптимизация скорости работы Веб-системы
 - Модернизация визуального представления Веб-системы
 - Проектирование элементов интерфейса Веб-системы
 - Работа с графическим и текстовым контентом Веб-системы
 - Комплексный реинжиниринг Веб-системы.
2. Расчетным периодом оказания услуг ПС считается срок, указанный в Спецификации.
3. Минимальный объем задач, принимаемый Исполнителем в работу для оказания услуг ПС, составляет 160 (сто шестьдесят) часов специалистов Исполнителя за расчетный период.
4. Оценка стоимости и сроков выполнения переданных Исполнителю задач ПС производится Исполнителем на основании подготовленных ТЗ и Сметы.
 - 4.1. Стоимость подготовленного Исполнителем ТЗ включается в Смету.
 - 4.2. Смета рассчитывается Исполнителем исходя из плановых часов специалистов Исполнителя, необходимых и достаточных для оказания услуг в рамках ТЗ, по единой часовой ставке 2000 (две тысячи рублей) рублей. Исполнитель вправе увеличить часовую ставку, но не более одного раза в год.
 - 4.3. Экспресс-оценка стоимости и сроков выполнения переданных Исполнителю задач ПС производится ответственным менеджером Исполнителя до подготовки ТЗ и Сметы, без привлечения специалистов, и выполняется сугубо для ознакомления Заказчика с прогнозируемой вилкой стоимости и сроков выполнения соответствующих задач. Экспресс-оценка не является основанием и не имеет значения при формировании уточненной стоимости на основании подготовленных ТЗ и Сметы.
5. По итогам согласования стоимости и сроков выполнения Стороны подписывают Спецификацию по форме, определенной в Приложении 4 к настоящему Договору.
6. Стоимость услуг ПС по настоящему Договору определяется на основании всех Спецификаций к нему, НДС не облагается (в соответствии со статьей 346.11, главы 26.2 Налогового Кодекса РФ)
7. Оплата услуг ПС по настоящему Договору, производится Заказчиком безналичным платежом, а именно перечислением средств в размере полной стоимости, указанной в Спецификации на расчетный счет Исполнителя в срок не более чем 5 (пять) рабочих дней с момента подписания Сторонами Спецификации и отправки Исполнителем электронной версии счета на адрес электронной почты Заказчика, указанный в реквизитах настоящего Договора.
8. Исполнитель начинает оказание услуг ПС согласно Спецификации на следующий день после подписания Сторонами Спецификации но не ранее даты поступления оплаты.

Исполнитель _____

Заказчик _____

9. В случае, если Стороны не пришли к соглашению по стоимости и/или срокам выполнения задач по подготовленному Исполнителем ТЗ в течение 20 (двадцати) рабочих дней, то услуга подготовки данного ТЗ считается выполненной в рамках ОС, и оплачивается Заказчиком в текущем расчетном периоде согласно Приложения 2 к настоящему Договору.
10. Приемка, порядок выполнения и сдача переданных Исполнителю задач ПС производится в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.
11. На результат оказанных услуг ПС согласно Спецификаций по факту подписания Акта сдачи-приемки, Исполнитель предоставляет гарантийный период 3 (три) календарных месяца.
 - 11.1. Гарантийное обслуживание включает исключительно устранение ошибок в разработанном Исполнителем функционале в рамках ТЗ в течение гарантийного периода.
 - 11.2. Исполнитель, получив от Заказчика уведомление по ошибкам, обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней рассмотреть требования Заказчика, провести диагностику проблемы и предоставить письменный ответ Заказчику.
 - 11.3. В случае признания требований Заказчика правомерными Исполнитель своими силами и за свой счет устраняет допущенные по его вине в результатах оказания услуг ПС недоработки.
 - 11.4. Если в ходе диагностики выявлено, что ошибка не является качественной или количественной недоработкой, Исполнитель выставляет Заказчику счет за ее диагностику и устранение в рамках ОС, а Заказчик обязуется его оплатить в текущем расчетном периоде согласно Приложению 2 к настоящему Договору.
 - 11.5. Гарантийное обслуживание, а также рассмотрение обращений по качественным или количественным недоработкам по Спецификации прекращается при переработке Заказчиком, либо третьими лицами программного кода (определяется как несовпадение версий файлов в системе контроля версий Исполнителя); дизайна; изменениях модулей CMS, установку сторонних модулей; изменении серверных настроек.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора, составлено на русском языке в 2-х (двух) аутентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Исполнитель	Заказчик
Общество с ограниченной ответственностью Центр Интернет-Технологий «Факт»	
Генеральный директор	_____
_____ / Фатыхов Д.Ф. /	_____ / _____ /
М.П.	М.П.

Соглашение об оказании услуг оперативного сопровождения веб-систем

1. Под задачами оперативного сопровождения веб-систем Заказчика (ОС) подразумеваются следующие услуги:
 - Услуги из перечня услуг п. 1 Приложения 1 к настоящему Договору, оказание которых в силу обстоятельств не может быть предварительно запланировано Сторонами
 - Восстановление работоспособности Веб-системы в результате программных сбоев
 - Устранение причин сбоев и простоев в работе Веб-системы
 - Устранение ошибок программного кода Веб-системы
2. Услуги ОС оказываются Исполнителем расчетными периодами. Расчетным периодом ОС является календарный месяц.
3. Стоимость услуг ОС за расчетный период ОС рассчитывается как произведение суммы фактических трудозатрат (количества часов) всех специалистов Исполнителя, использованных для оказания услуг с первого по последний дни расчетного периода включительно, на часовую ставку ОС Исполнителя, НДС не облагается (в соответствии со статьей 346.11, главы 26.2 Налогового Кодекса РФ).
 - 3.1. Часовая ставка ОС Исполнителя равна 2000 (две тысячи рублей) рублей. Исполнитель вправе увеличить часовую ставку, но не более одного раза в год.
 - 3.2. Фактические трудозатраты отмечаются специалистами в Интранет-системе. Исполнитель гарантирует корректный учет времени и достаточную квалификацию специалистов для решения задач.
 - 3.3. В стоимость включаются все фактические трудозатраты специалистов Исполнителя, включая менеджера и тестировщика, принимающих непосредственное участие в оказании услуг ОС за расчетный период.
 - 3.4. Исполнитель обязуется, по запросу Заказчика, предоставить доступ к Интранет-системе ответственному менеджеру Заказчика.
4. Стоимость услуг ОС по настоящему Договору определяется на основании всех Актов сдачи-приемки услуг ОС по расчетным периодам, НДС не облагается (в соответствии со статьей 346.11, главы 26.2 Налогового Кодекса РФ)
5. Экспресс-оценка стоимости и сроков выполнения переданных Исполнителю задач ОС производится ответственным менеджером Исполнителя, без привлечения специалистов, и выполняется сугубо для ознакомления Заказчика с прогнозируемой вилкой стоимости и сроков выполнения соответствующих задач. Экспресс оценка не является основанием и не имеет значения при формировании стоимости по фактическим трудозатратам в результате выполнения задачи.
6. Оплата услуг ОС по настоящему Договору, производится Заказчиком безналичным платежом, а именно перечислением средств в размере полной стоимости, указанной в счете на расчетный счет Исполнителя в срок не более, чем 5 (пять) рабочих дней с момента отправки Исполнителем электронной версии счета и Акта сдачи-приемки на адрес электронной почты Заказчика, указанный в реквизитах настоящего Договора.
7. Исполнитель вправе приостановить, либо прекратить оказание услуг ОС при не оплате Заказчиком услуг ОС за предыдущие расчетные периоды в установленный срок.

Исполнитель _____

Заказчик _____

8. На результат оказанных услуг ОС гарантийный период не предоставляется.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора, составлено на русском языке в 2-х (двух) аутентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Исполнитель Общество с ограниченной ответственностью Центр Интернет-Технологий «Факт»	Заказчик
Генеральный директор _____ / Фатыхов Д.Ф. / М.П.	_____ _____ / _____ / М.П.

Исполнитель _____

Заказчик _____

Соглашение о качестве сервиса (SLA)

1. Порядок приемки задач Исполнителем

1.1. Исполнитель принимает обращения Заказчика в рабочие часы с 08:00 до 17:00 (мск.) с понедельника по пятницу, за исключением официально установленных законодательством Российской Федерации выходных и праздничных дней.

1.2. Обращения обрабатываются в порядке их поступления. Максимальный срок реакции на обращение составляет 1 (один) рабочий час. Вне очереди могут обрабатываться обращения с высоким уровнем критичности, требующие экстренного вмешательства или консультации специалистов Исполнителя. К таким обращениям могут быть отнесены вопросы восстановления работоспособности Веб-системы или отдельных сервисов Веб-системы.

1.3. Обращение может быть создано любым из перечисленных способов:

- письмом на электронную почту, указанную в п. 3.1.4 настоящего Договора;
- с 08:00 до 17:00 (мск) телефонным звонком на номер +7 (495) 134-25-25 (с подтверждением заявки через электронную почту);
- задачей, сформулированной в Интранет-системе.

1.3.1. Обращения с помощью других каналов связи, например, Telegram или Skype, не принимаются. Сообщения, полученные по данным каналам, не являются официальными обращениями. Подобные средства связи рассматриваются только как инструменты для коммуникаций и консультаций по общим вопросам.

1.4. В рамках обращения Заказчик формирует и передает Исполнителю перечень задач. Для возможности оказания услуг планового сопровождения и развития веб-систем (ПС) перечень задач на следующий расчетный период готовится заблаговременно (в течение предыдущего расчетного периода).

1.5. Для задач, требующих оперативного начала выполнения, Заказчик самостоятельно назначает тип оказания услуги - оперативное сопровождение веб-систем (ОС).

1.5.1. Заказчик самостоятельно в Интранет-системе, в группе задач "Оперативное сопровождение", в задаче с названием, соответствующим текущему расчетному периоду (например "июнь 2017"), создает подзадачу, в названии и содержании которой максимально точно и полно описывает суть задачи. Для задачи устанавливается метка "ОС".

1.5.2. Для начала выполнения задачи Исполнителем Заказчик устанавливает статус задачи "Старт выполнения подтвержден".

1.6. Для прочих задач Исполнитель производит экспресс-оценку объема трудозатрат. По результатам экспресс-оценки в соответствии с условиями Приложения 1 и приложения 2 к настоящему Договору, Исполнитель самостоятельно назначает тип оказания услуг.

1.6.1. Исполнитель в Интранет-системе в группе задач, соответствующей типу оказания услуги создает задачу (либо перечень задач), прилагает информацию, полученную от Заказчика, экспресс-оценку, а также назначает метку в зависимости от типа услуги ("ОС" или "ПС").

1.6.2. Для перечня задач с типом услуги "ПС" на отчетный период Исполнитель дополнительно публикует информацию о фиксированной стоимости услуги подготовки ТЗ.

1.7. Исполнитель приступает к оказанию услуг только после установки ответственным менеджером Заказчика статуса “Старт выполнения подтвержден” в соответствующих задачах.

1.8. Стороны соглашаются, что все задачи с проставленным Заказчиком статусом “Старт выполнения подтвержден” начинают выполняться Исполнителем и подлежат безусловной оплате Заказчиком в соответствии с условиями оказания требуемого типа услуг, описанными в Приложении 1 и Приложении 2 к настоящему Договору.

2. Порядок оказания услуг ПС

2.1. Оказание услуг ПС производится в соответствии с условиями, определенными в Приложении 1 к настоящему Договору.

2.2. Перечень задач в рамках оказания услуг ПС за отчетный период выполняется после подготовки и согласования с Заказчиком ТЗ и Сметы на данный отчетный период.

2.3. По итогам согласования ТЗ и Сметы на отчетный период Стороны подписывают Спецификацию на данный отчетный период по форме, определенной в Приложении 4 к настоящему Договору.

2.4. После подписания Сторонами Спецификации на отчетный период Исполнитель для перечня задач в рамках данной спецификации проставляет в Интранет-системе статус “Выполняется”.

2.5. По окончании функциональной разработки задач в рамках Спецификации, Исполнитель производит цикл тестирования и отладки результата в соответствии с собственным регламентом тестирования и отладки результатов услуг ПС

2.6. Сдача Заказчику результата оказания услуг ПС в рамках Спецификации производится на pre production-сервере Заказчика, либо на development-сервере Исполнителя

2.7. Перенос результата оказания услуг ПС в рамках Спецификации производится на production-сервер Заказчика только после полной приемки услуг, описанных в Спецификации. Релиз частичного результата оказания услуг по Спецификации не допускается.

2.8. После подписания Акта сдачи-приемки услуг ПС в рамках Спецификации Исполнитель устанавливает для задач, соответствующих данной Спецификации статус “Выполнена”

3. Порядок оказания услуг ОС

3.1. Оказание услуг ОС производится в соответствии с условиями, определенными в Приложении 2 к настоящему Договору.

3.2. При фактическом старте выполнения задач, Исполнитель проставляет в Интранет-системе статус “Выполняется”.

3.3. По окончании функциональной разработки задач в рамках Спецификации, Исполнитель устанавливает статус задач “Выполнена” и производит сдачу на production-сервере Заказчика.

3.4. В первый рабочий день, следующий за расчетным периодом Исполнитель формирует и передает Заказчику электронную версию Акта сдачи-приемки и счета за оказанные услуги ОС в расчетном периоде.

3.4.1. При этом всем незавершенным в рамках расчетного периода задачам ОС Исполнитель проставляет статус “Выполнена”, при этом в периоде, следующим за расчетным создается задача с аналогичным названием и меткой “ОС продолжение”, а также в закрытой и созданной задачи размещаются ссылки друг на друга.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора, составлено на русском языке в 2-х (двух) аутентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Исполнитель Общество с ограниченной ответственностью Центр Интернет-Технологий «Факт»	Заказчик
Генеральный директор _____ / Фатыхов Д.Ф. / М.П.	_____ _____ / _____ / М.П.

Исполнитель _____

Заказчик _____

Форма спецификации

Спецификация № ____

Стороны согласовали и подписали настоящую спецификацию к Договору о нижеследующем:

1. Исполнитель по заданию Заказчика согласно условиям Договора обязуется оказать услуги планового сопровождения и развития веб-систем в соответствии с ТЗ и Сметой, приложенными в п.2 и п.3 настоящей Спецификации соответственно, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги.
 - 1.1. Наименование спецификации _____
 - 1.2. Стоимость услуг составляет _____ (_____) рублей.
 - 1.3. Сроки оказания услуг: с « ____ » _____ 2017 г. по « ____ » _____ 2017 г.
2. Техническое задание
(Текст ТЗ)
3. Смета
(таблица сметы)

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора, составлено на русском языке в 2-х (двух) аутентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Исполнитель Общество с ограниченной ответственностью Центр Интернет-Технологий «Факт»	Заказчик
Генеральный директор _____ / Фатыхов Д.Ф. / М.П.	Директор _____ / _____ / М.П.