



Кадровый электронный документооборот

Опыт внедрения корпоративных «госуслуг» в ИЗТТ

О Компании ИЗТТ

ИЗТТ – лидер российского рынка тепловой техники и один из крупнейших производителей тепловой техники в Европе. Специализация: проектирование, производство, поставка и сервисное обслуживание теплового оборудования.



55 единиц современного
оборудования



Более 1000 квалифицированных
сотрудников



Собственные лаборатории
для испытаний



Производственные мощности
2 000 000 изделий в год



Производственные площадки
в Ижевске, Киржаче, Сарапуле



50 торговых марок



О компании «Факт»

Компания «Факт» специализируется на разработке, сопровождении и развитии технологичных информационных систем и является одним из ведущих в России интеграторов продуктов 1С-Битрикс с подтвержденным enterprise-статусом

ТОП-10

В рейтингах веб-интеграторов России по версиям отраслевых экспертов

RUWARD

Рейтинг Рунета

TAGLINE

12 лет

мы разрабатываем и запускаем проекты, которые помогают бизнесу расти

100+ сотрудников

в штате компании с подтвержденными компетенциями и сертификатами

 > 1 млн.

человек ежедневно используют сервисы, разработанные нашей компанией

 10%

компаний из «ТОП-100 крупнейших частных компаний России по версии Forbes» являются нашими клиентами

 ФАКТ

02



> 50%

рабочего времени на ручное
оформление документов
работниками

Предпосылки

- Высокая продолжительность процесса от создания заявки до ознакомления с приказом
- Риск ошибок при оформлении большого количества заявок
- Хранение персональных данных
- Низкий уровень коммуникации между сотрудником и руководителем в выходные дни
- Низкая скорость обмена документами между предприятием и сотрудником
- Отсутствие возможности оперативного получения информации по запросу
- Случаи нарушения сроков ознакомления с документами



Цели

- Разработать веб-портал, который будет удовлетворять потребности сотрудников на **90%** в предоставлении услуг в области HR и бухгалтерии.
- Осуществить автоматизацию **30 сервисов** HR и бухгалтерии
- Сократить время на обработку документов на **10%**



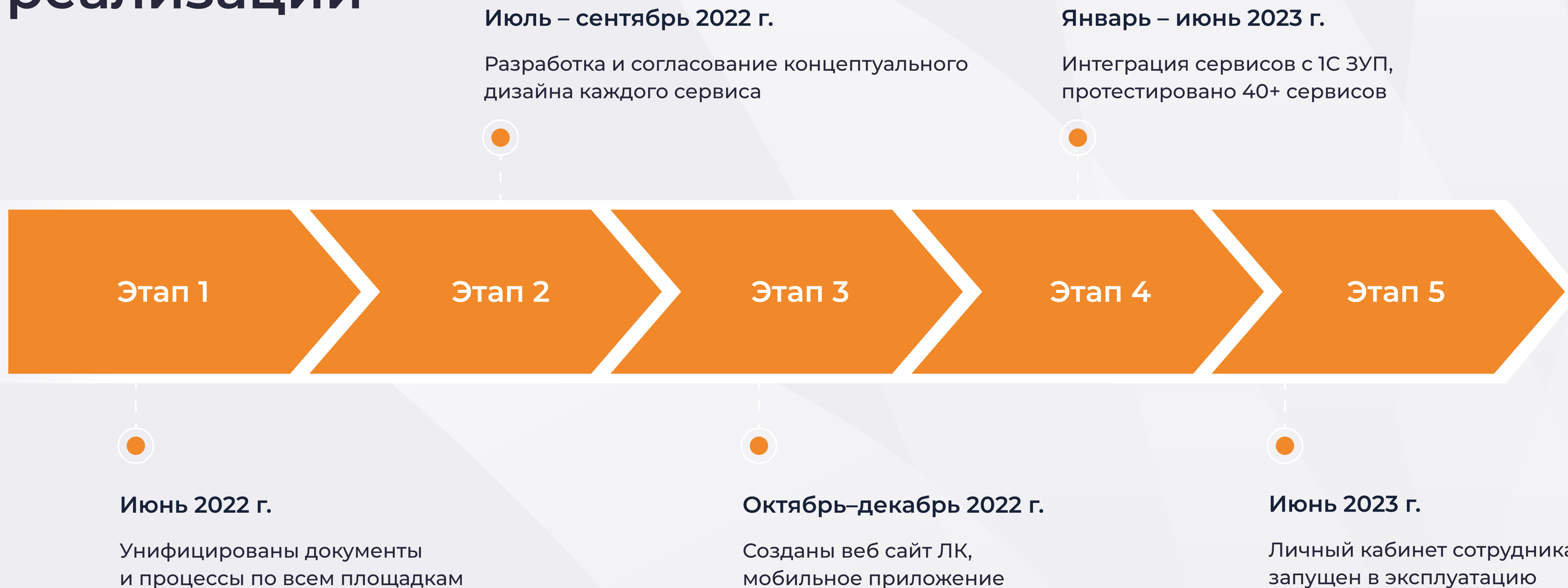


Задачи

- Разработать личный кабинет сотрудника на базе Битрикс24 и автоматизировать получение HR-услуг
- Разработать мобильное приложение, повторяющее функционал системы
- Реализовать разделение прав доступа пользователей в зависимости от полномочий в бизнес-процессах компании
- Внедрить подписание ЭЦП
- Выполнить интеграции с внутренними и смежными системами



Этапы реализации



Масштаб проекта

Автоматизировано
1 100 рабочих мест

Интеграция

01

«1С:Предприятие»

02

MS Active Directory

03

внешний сервис
управления командировками

04

удостоверяющий центр
«СБК Контур»

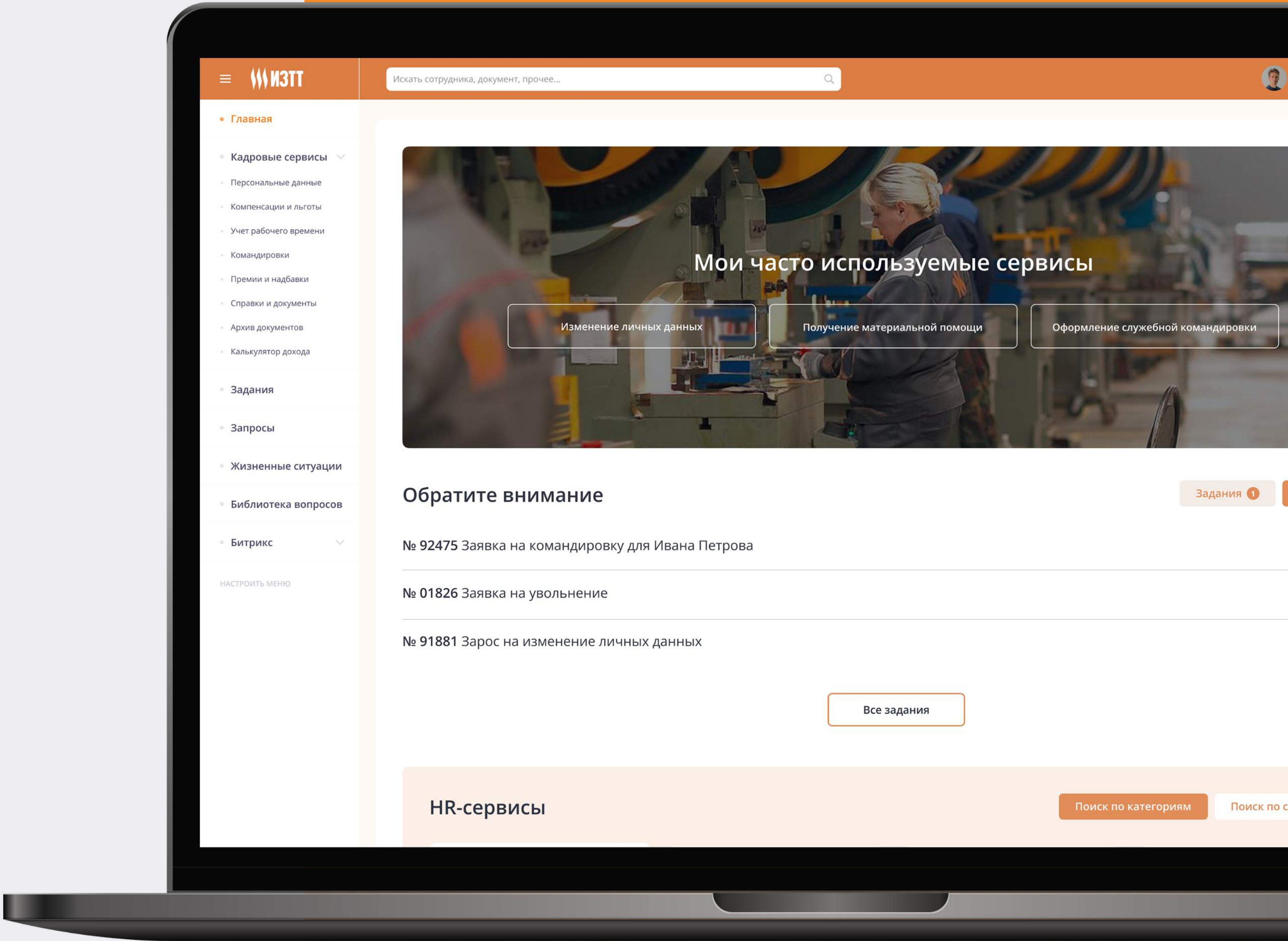
05

Решение Dadata



Главная страница

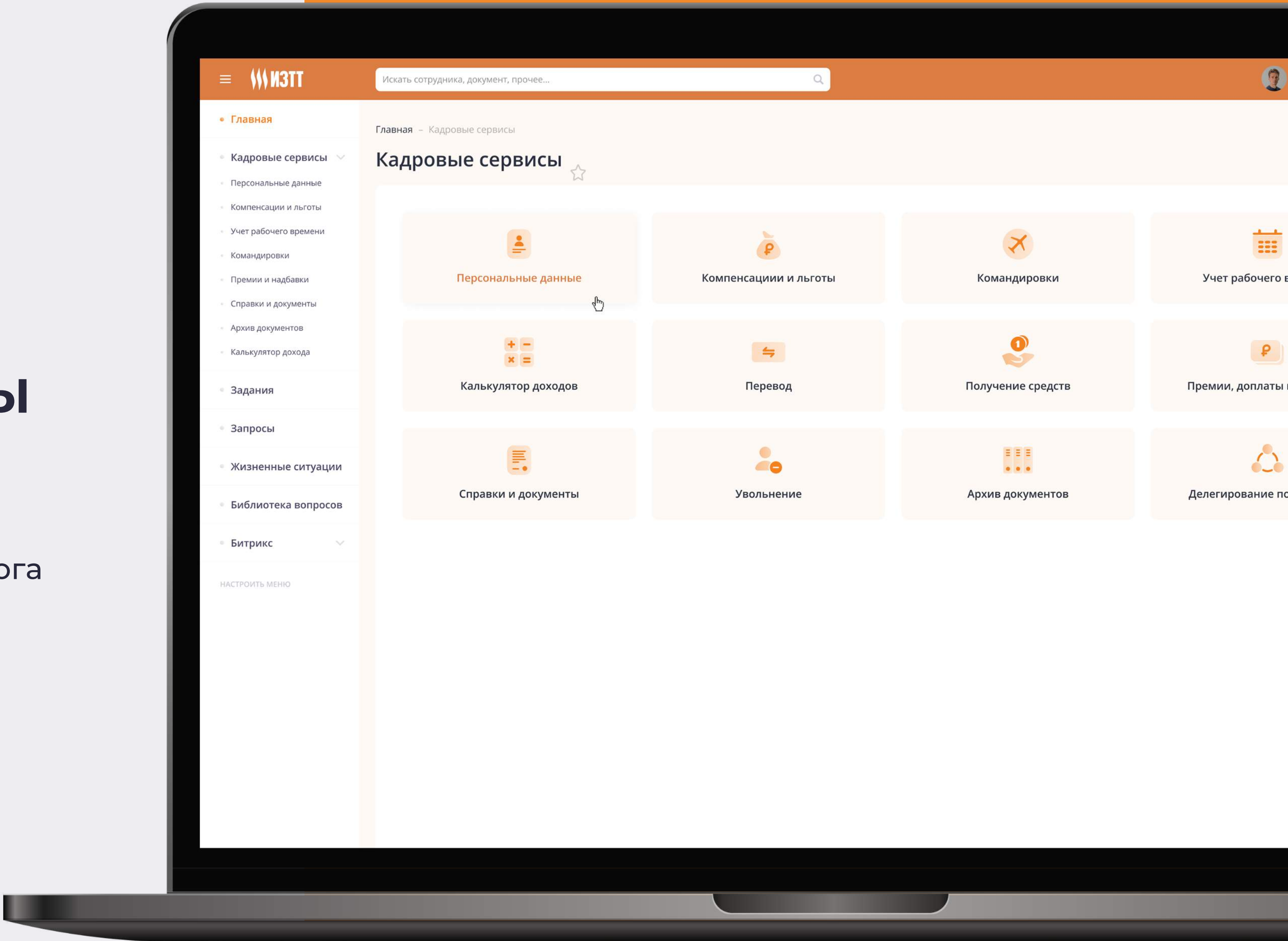
Главная страница выполнена в корпоративном стиле и содержит персонализированную для пользователя информацию.





Кадровые сервисы

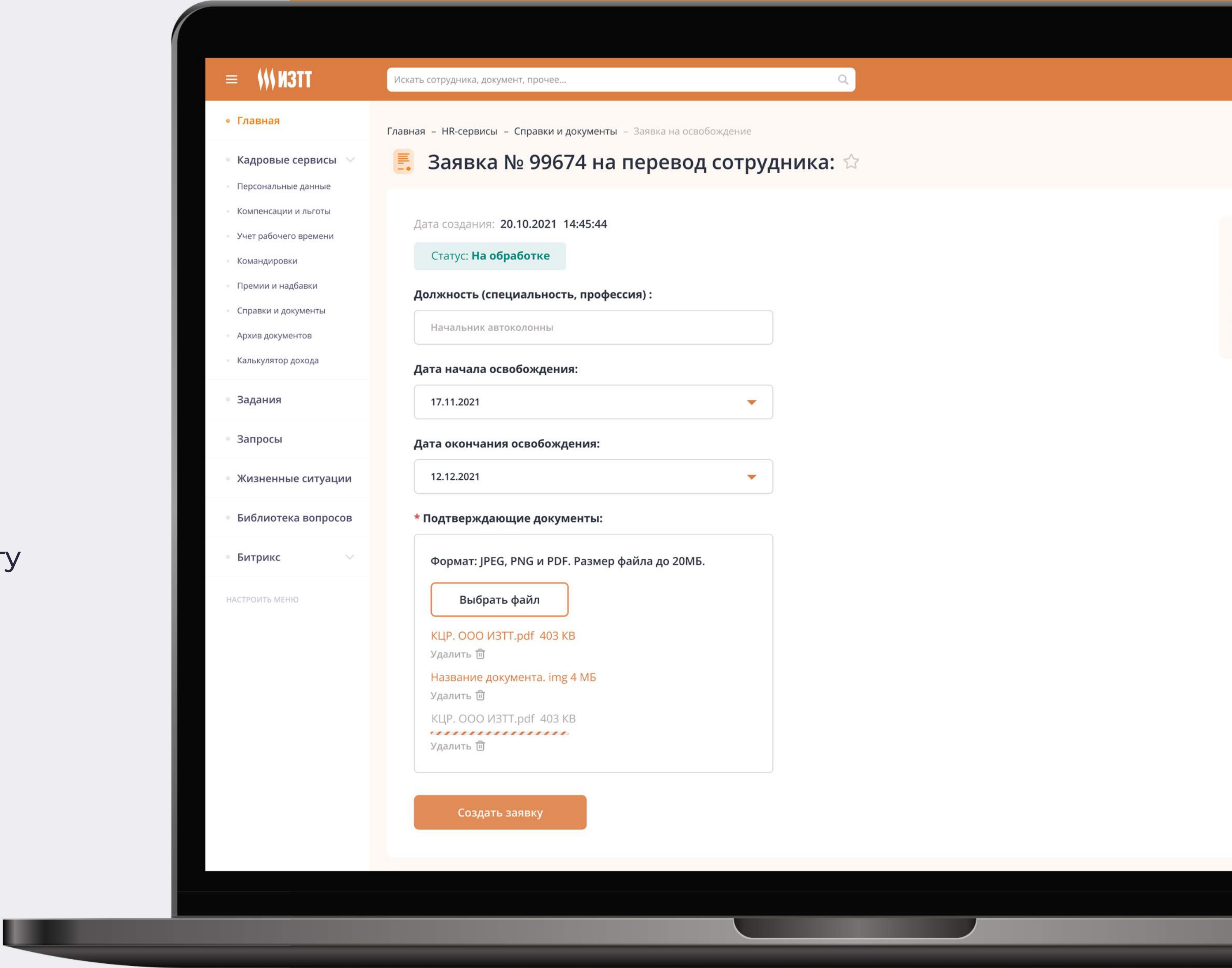
Сотрудник в режиме онлайн с любого устройства может воспользоваться HR-сервисом, выбрав нужный из каталога сервисов.





Формирование заявки

Удобный конструктор создания запросов позволяет оформить HR-услугу в несколько кликов, исключая ручное заполнение заявлений.



Бонькина Ольга Александровна

Место работы:

0000001094, Ведущий специалист по кадровому администрированию

Вид заявления:

Увольнение по собственному желанию

☐ Указать причину увольнения

Дата увольнения: ?

12.12.2023

Заявление на увольнение:

zayavlenie-na-uvolnenie.pdf

Скачать

Сохранить изменения

Подписать заявку

Вам необходимо подписать и направить на согласование заявку №160877 на увольнение

Бонькина Ольга Александровна, Отдел кадрового администрирования г.Ижевск

Заявка №160877 на увольнение

Скачать документ: [zayavlenie-na-uvolnenie.pdf](#)



Директор завода в г. Ижевске
Златину Олегу Сергеевичу
от Бонькиной Ольги Александровны
Оплата: 100

Ведущий специалист по кадровому администрированию
доподпись

Отдел кадрового администрирования г.Ижевск
по договору

ЗАЯВЛЕНИЕ
на расторжение трудового договора по инициативе работника

Прошу расторгнуть трудовой договор по моей инициативе 12 декабря 2023 года согласно пункта 3 части 1 статьи 77 Трудового кодекса Российской Федерации

Срок выполнения: 5 декабря 2023

Введите код из СМС: ?

Получить СМС (00:44)

Осталось попыток: 3

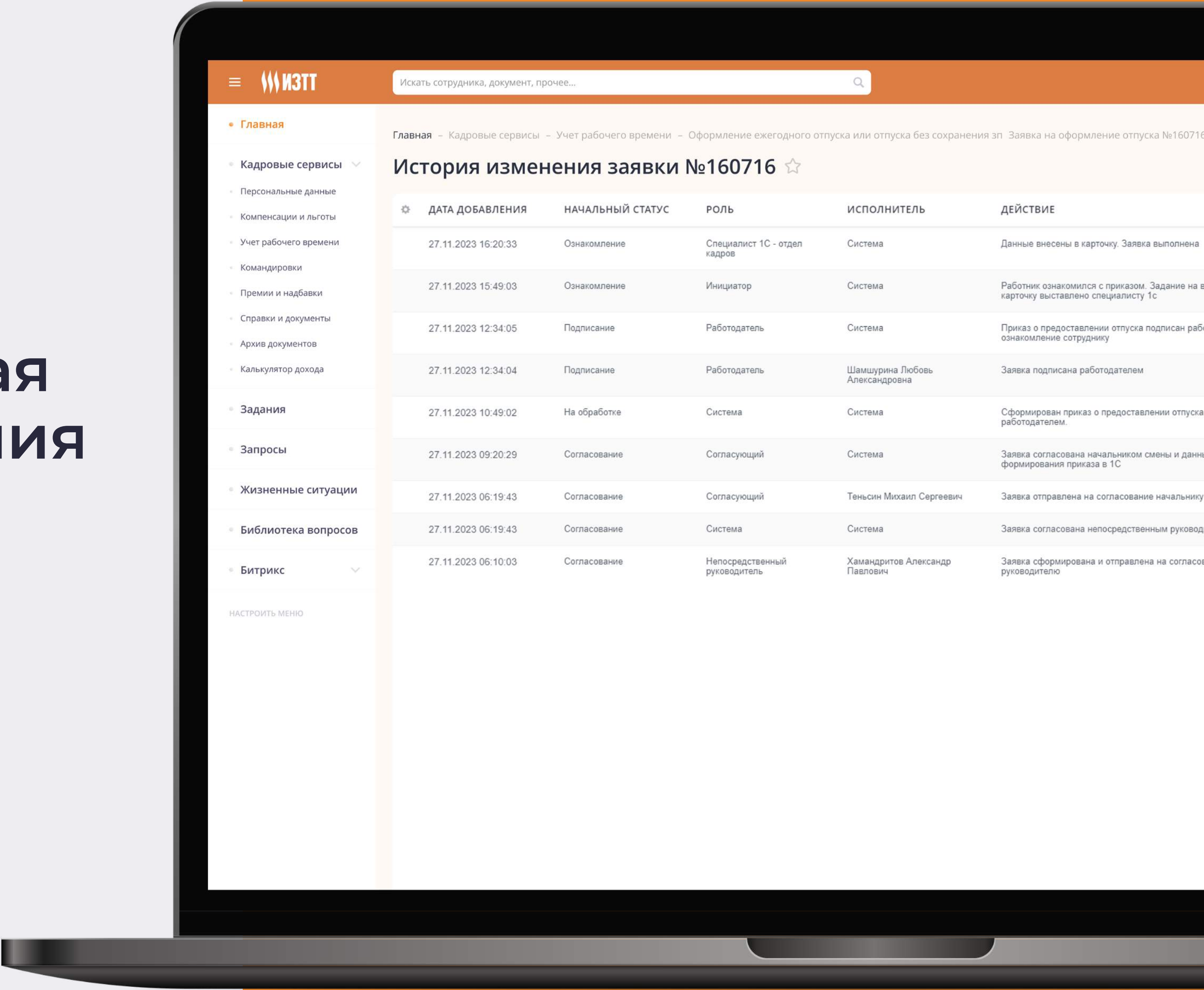
Подписать заявку

Формирование заявки



Автоматизированная цепочка согласования

Каждый HR-сервис имеет собственную цепочку согласования, по которой отправляется созданная сотрудником заявка.



Оформление документов со стороны предприятия

← →

Обработка запросов из ЛК

Заявки

🔄

 Не Обработанные:

№г сервис	Заявка ЛК	Объект	Статус
vacation	160651	Отпуск без сохранения оплаты 0000-000227 от 25.11.2023	Новый запрос из ЛК (Ижевск)
vacation	160645	Отпуск без сохранения оплаты 0000-000226 от 25.11.2023	Новый запрос из ЛК (Ижевск)
vacation	160617	Отпуск 0000-01015 от 24.11.2023	Новый запрос из ЛК (Ижевск)
vacation	160577	Отпуск 0000-01018 от 27.11.2023	Новый запрос из ЛК (Ижевск)
vacation	160573	Отпуск 0000-01017 от 27.11.2023	Новый запрос из ЛК (Ижевск)
schedule_change	160502	Изменение графика работы по списком 0000-000222 от 23.11.2023	Новый запрос из ЛК (Ижевск)
vacation	160481	Отпуск без сохранения оплаты 0000-000225 от 23.11.2023	Новый запрос из ЛК (Ижевск)
vacation	160450	Отпуск 0000-01014 от 24.11.2023	Новый запрос из ЛК (Ижевск)
vacation	160361	Отпуск без сохранения оплаты 0000-000224 от 22.11.2023	Новый запрос из ЛК (Ижевск)
vacation	160340	Отпуск без сохранения оплаты 0000-000222 от 22.11.2023	Новый запрос из ЛК (Ижевск)

Примечание:

Файлы

📄

 Удалить Добавить Просмотреть Отправить в ЛК

Заявка	Код	Название файла
161138	694a5c89-d3ea-4f80-802e-5a66331dae13	v8_304A_1353.pdf
161138	a16bb8b1-d4b5-4c14-8d00-b5ef42bbb2b4	pdf_6566d9f2086ca_1701239282.0345
161138	c2251521-480f-47b7-bb92-5a2c9dd5e1eb	zapros_na_izmenenie_grafika_raboty_161138_29_11_2023

← →

Отпуск 0000-01022 от 28.11.2023

🖨 Печать

 🔍 Копий:

0

Σ -

Отправить в ЛК

Унифицированная форма № Т-6
Утверждена Постановлением Госкомстата
России от 05.01.2004 № 1

Форма по ОКУД
по ОКПО

Код

0301005

81254366

ООО "ИЗТТ"

наименование организации

Номер документа

Дата составления

00000-01022

28.11.2023

ПРИКАЗ
(распоряжение)
о предоставлении отпуска работнику

Предоставить отпуск

Кишко Андрею Николаевичу

фамилия, имя, отчество

ОП ООО "ИЗТТ" в г.Ижевске

структурное подразделение

Грузчик

должность (специальность, профессия)

за период работы с "16" августа 2021 г. по "15" августа 2022 г.

Табельный номер

0000002771



Корпоративный центр регистрации

- Внедрили сервис для автоматического выпуска электронно-цифровой подписи
- Внедрили возможность подписания заявлений и документов HR-сервисом при помощи ЭЦП
- Используем мобильное приложение для утверждения кадровых документов в электронном виде

Документ подписан электронной подписью

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ УНЭП

Сертификат 2FF4095D1500E780EE114101FCFA39A7
Владелец Дорофеев Андрей Дмитриевич
Дата подписания 14.06.2023 15:03:02
Действителен с 02.06.2023 по 02.06.2024



Цели

Разработать веб-портал, который будет удовлетворять потребности сотрудников на **90%** в предоставлении услуг в области HR и бухгалтерии.

Осуществить автоматизацию **30 сервисов** HR и бухгалтерии

Сократить время на обработку документов **на 10%**

Результаты

Вовлеченность персонала в работу сервиса **99%**

Разработали и внедрили Личный кабинет сотрудника с автоматизацией **46 HR сервисов**

На **70%** снизили время на обработку запросов

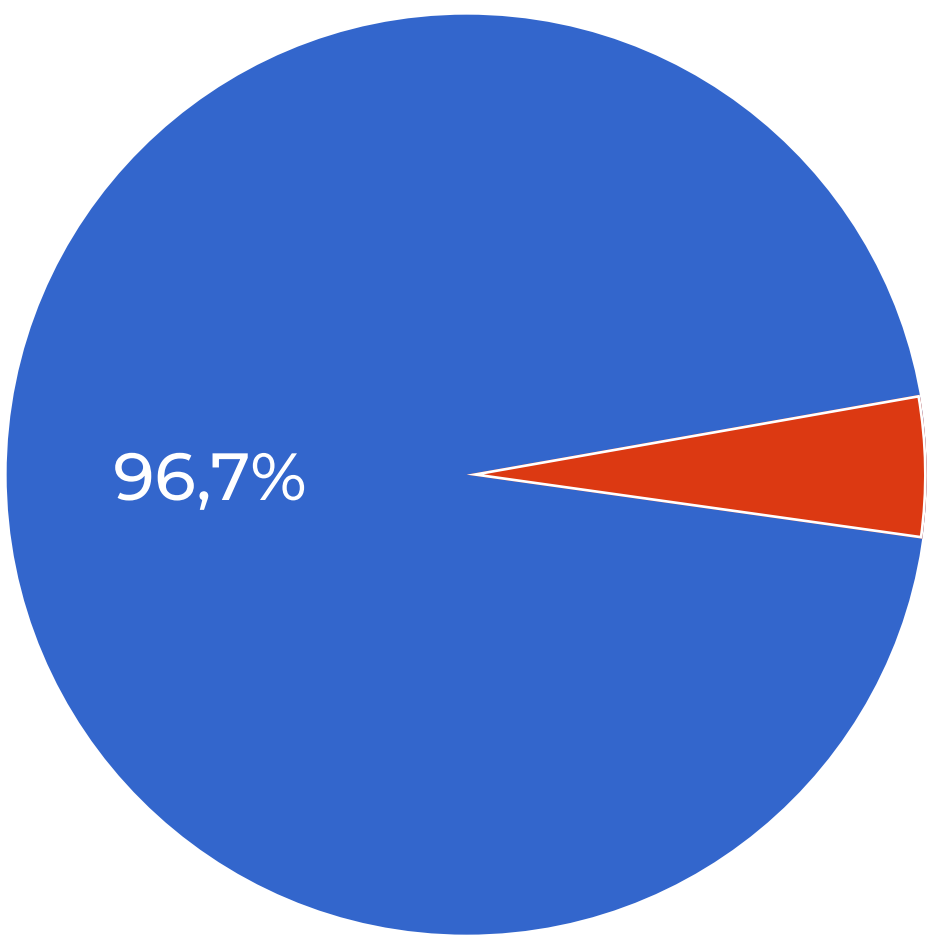
Итоги опроса удовлетворенности сервисом

Экономия времени

Экономите ли Вы время, используя приложение Личный кабинет (Битрикс24)?

92 ответа

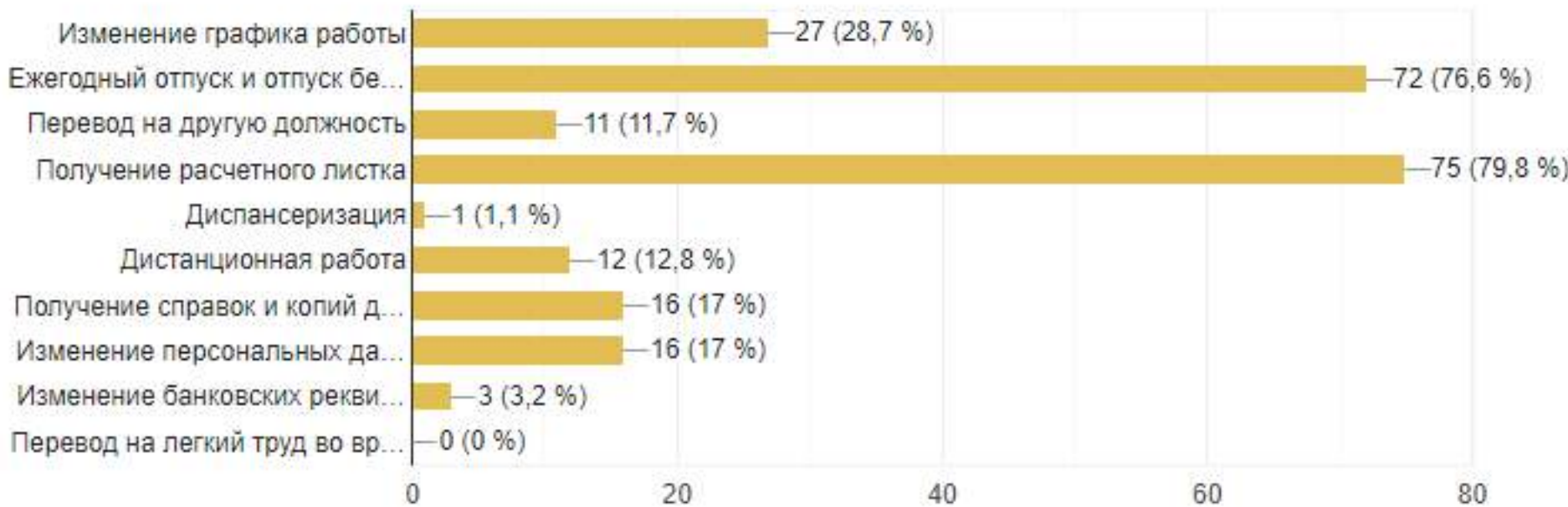
- Да
- Нет



Востребованность сервисов

Какими сервисами Вы уже воспользовались в Личном кабинете (Битрикс24)?

94 ответа





Какие еще результаты мы получили

- Реализовали возможность автоматического выпуска ЭЦП
- Реализовали интеграционный слой между смежными системами, обеспечивающими кадровый документооборот
- Разработали полнофункциональное мобильное приложение



Векторы развития в 2024 г

- Завести в Личный кабинет сотрудника HR процессы:
 - Подбор и адаптация
 - Наставничество
 - Обучение и развитие
 - Оценка и аттестация персонала
 - Геймификация
 - Вопрос директору
- Реализовать дашборды для генерального директора и директоров площадок

