



ВНЕДРЕНИЕ ЦИФРОВЫХ РЕШЕНИЙ ДЛЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ И РИТЕЙЛА

Веб-интегратор «Факт»

О компании «Факт»

Компания «Факт» специализируется на разработке, сопровождении и развитии технологичных информационных систем и является одним из ведущих в России интеграторов 1С-Битрикс с подтвержденным enterprise-статусом

ТОП-10

В рейтингах веб-интеграторов России по версиям отраслевых экспертов Tagline, Ruward, Рейтинг Рунета

10 лет

Мы разрабатываем и запускаем проекты, которые помогают бизнесу расти

100+ специалистов

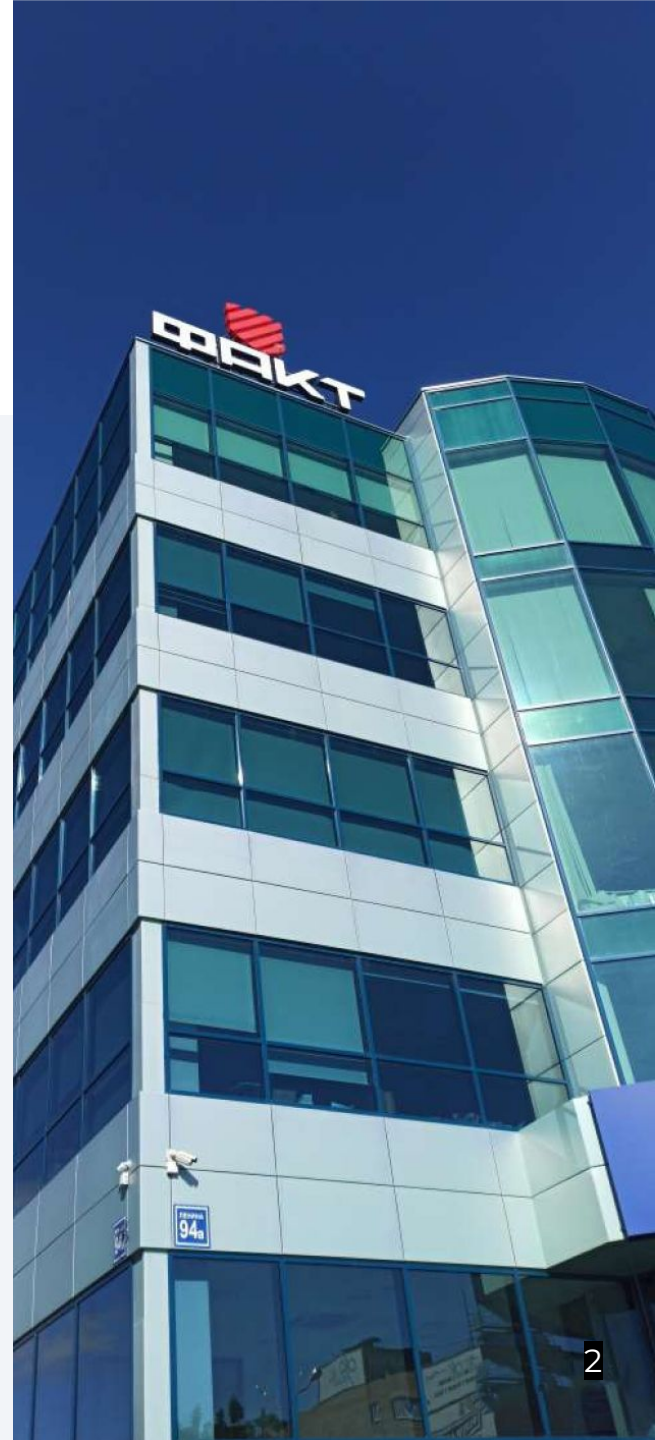
В штате компании с компетенциями, подтвержденными сертификатами

Более 1 млн.

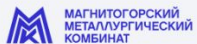
Человек ежедневно используют сервисы, разработанные нашей компанией

Лидер

Ключевой партнер 1С-Битрикс. Лидер по числу аттестованных разработчиков



Наши клиенты



Направления деятельности

Электронная коммерция

Интернет-магазины, маркетплейсы	6
B2B-порталы	7
PIM-системы	8

Корпоративные системы

Корпоративные порталы и личные кабинеты	9
HRM-решения	10
CRM-системы	11

Услуги

Сопровождение и развитие веб-систем	12
Мобильные приложения	13
Веб-разработка	14
IT-консалтинг	15
Техническая поддержка	16
Аутстаффинг IT-специалистов	17

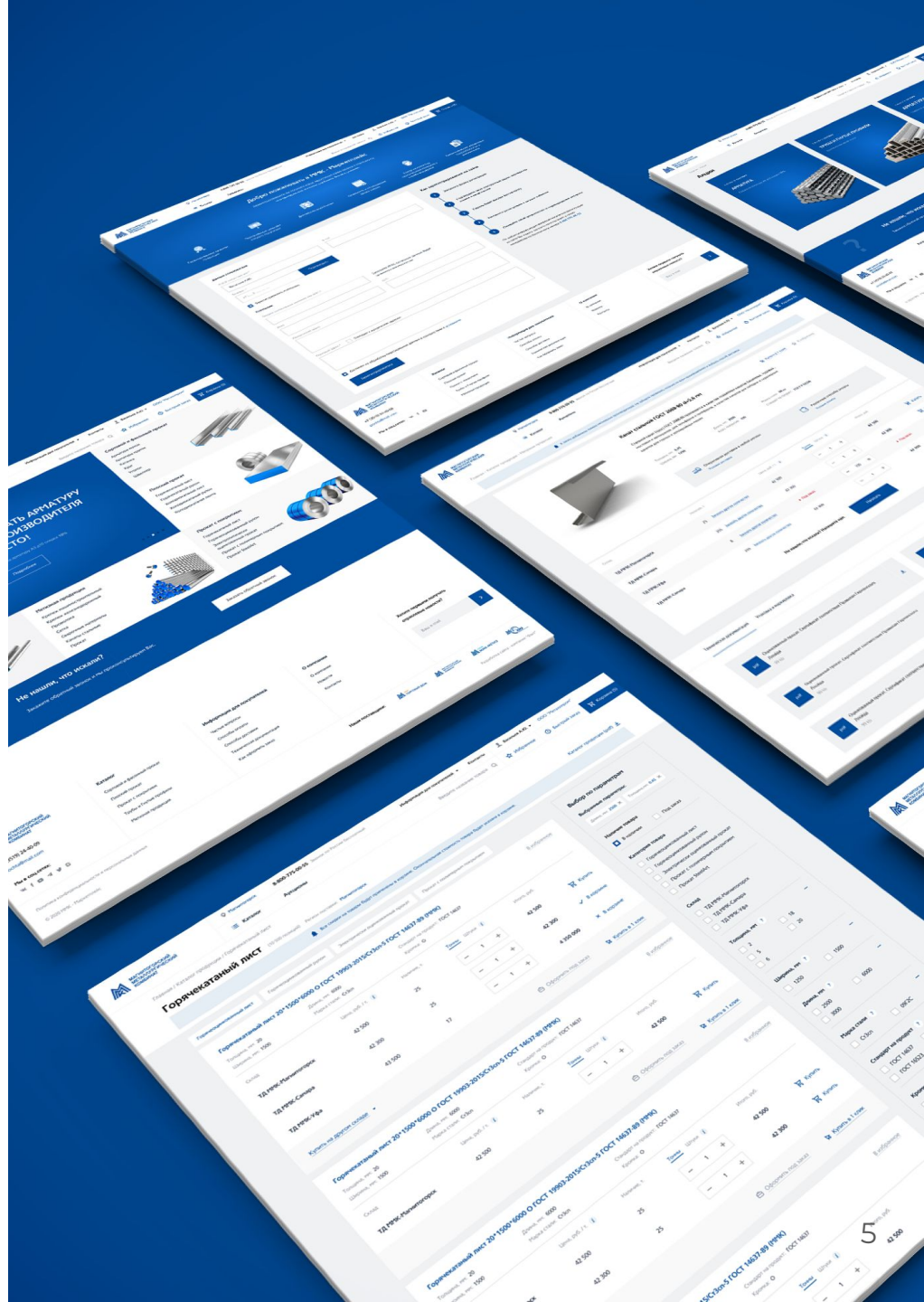


Интернет-магазины

Мы разработали более 150 интернет-магазинов и сегодня создаем высокотехнологичные сервисы, которые помогают бизнесу достигать поставленных целей.

Мы будем полезны, если требуется:

- подрядчик с большим отраслевым опытом запуска интернет-магазинов;
- адаптировать сайт к высоким нагрузкам, поддержка больших каталогов данных (более 3 млн. SKU);
- разработать единый интернет-магазин для юридических и физических лиц;
- интеграция с CRM- и ERP-системами (SAP, 1C, Мой склад, Microsoft Dynamics, Bitrix24).

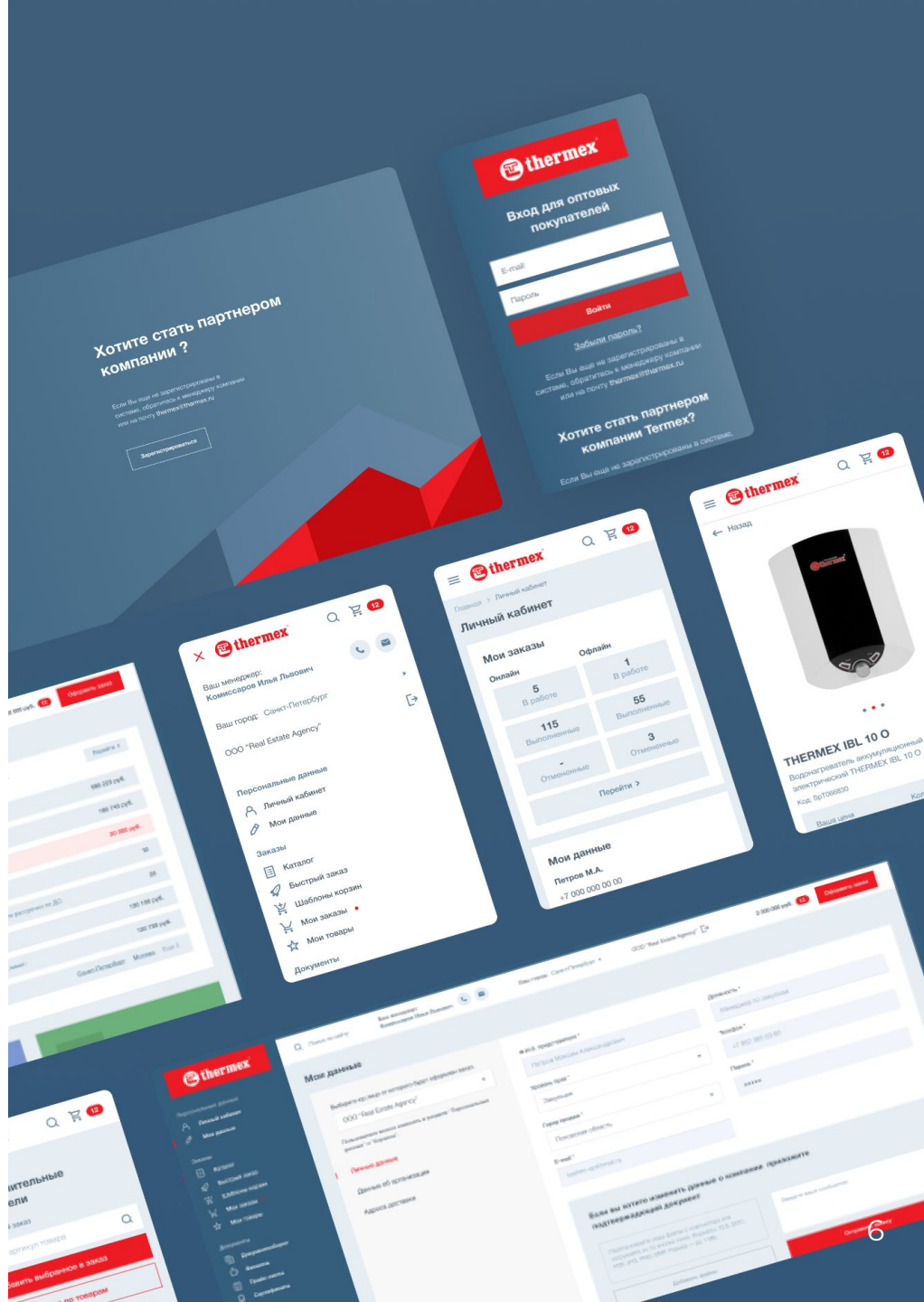


B2B-порталы

За 10 лет работы с крупными компаниями мы собрали набор решений для автоматизации B2B-дистрибуции. Они позволят вашей компании в короткий срок оптимизировать работу с партнерами, вывести взаимоотношения с дилерами на новый уровень и сократить время и затраты на рутинные процессы.

B2B-система — это решение для онлайн-продаж, которое позволяет дистрибьюторам и производителям:

- автоматизировать получение заявок от контрагентов;
- высвободить время менеджеров от рутинных операций;
- предоставить удобный онлайн сервис самообслуживания для контрагентов.



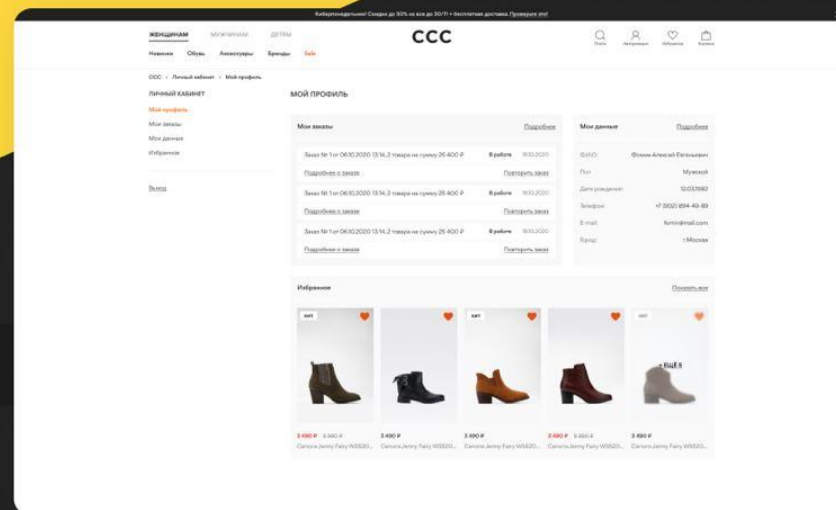
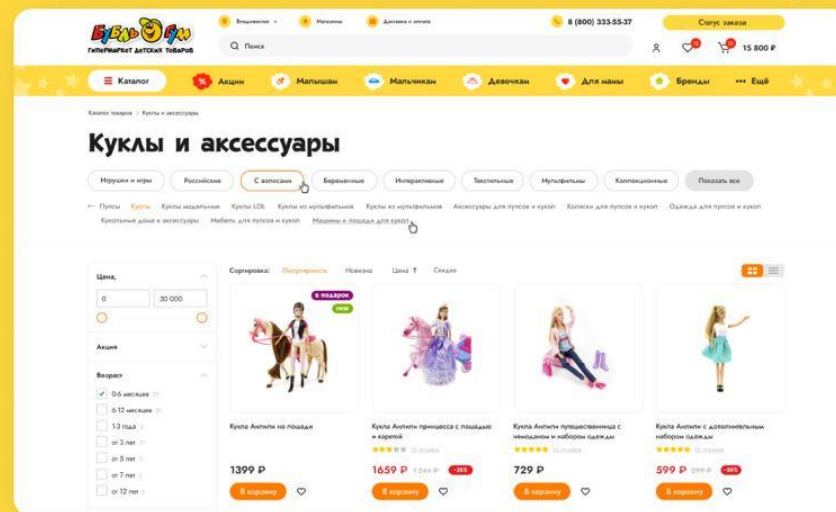
PIM-системы

Автоматизируем управление товарным контентом на цифровых площадках с помощью PIM-системы, которая аккумулирует данные о продукте из разных источников.

С помощью функционала PIM-системы легко упорядочить бизнес-процессы, связанные публикацией контента на сайте компании и сторонних площадках.

Выгоды внедрения PIM-систем:

- **В 6 раз** сокращается время на сбор и обновление данных о продукте
- **На 60%** сокращается количество ошибок
- **На 80%** тратится меньше времени на работу в ручную



Корпоративные порталы и личные кабинеты

Мы адаптируем платформу Битрикс24 под ваши бизнес-процессы и объединяем сотрудников в цифровом пространстве вне зависимости от того, находятся ли они в офисе или работают удаленно.



Битрикс24.crm

Автоматизация работы на всех этапах взаимодействия с клиентом. Единая база сделок, лидов, контактов. Задачи и напоминания для менеджеров. История всех взаимодействий с клиентом. Единое окно взаимодействия с клиентами через социальные сети, телефонию и почту.



Автоматизация бизнес-процессов

Платформа позволит оперативно и прозрачно адаптировать, оцифровать и автоматизировать ваши уникальные бизнес-процессы. Любое согласование, ознакомление и принятие решения произойдет точно в срок, снижая риск человеческого фактора.



Расширенный функционал

Индивидуальная разработка модулей и приложений, адаптация стандартных возможностей под требования бизнеса. Добавление новых сущностей, статусов, кнопок. Отчеты в нужном вам виде. Разработка мобильной версии корпоративного портала, для удаленной работы сотрудников.



Интеграция и быстрое действие

Интеграция с CRM- и ERP-системами заказчика (SAP, 1C, Microsoft Dynamics, Microsoft Active Directory, Microsoft Outlook, КСУ НСИ).

HRM-решения

Для крупных компаний с большим штатом сотрудников мы создаем внутреннее пространство. Все внутрикорпоративные процессы укладываются в понятную для сотрудников систему, а различные службы организации составляют единый управленческий контур.

+100 HR-сервисов в одной системе



Поиск и подбор персонала



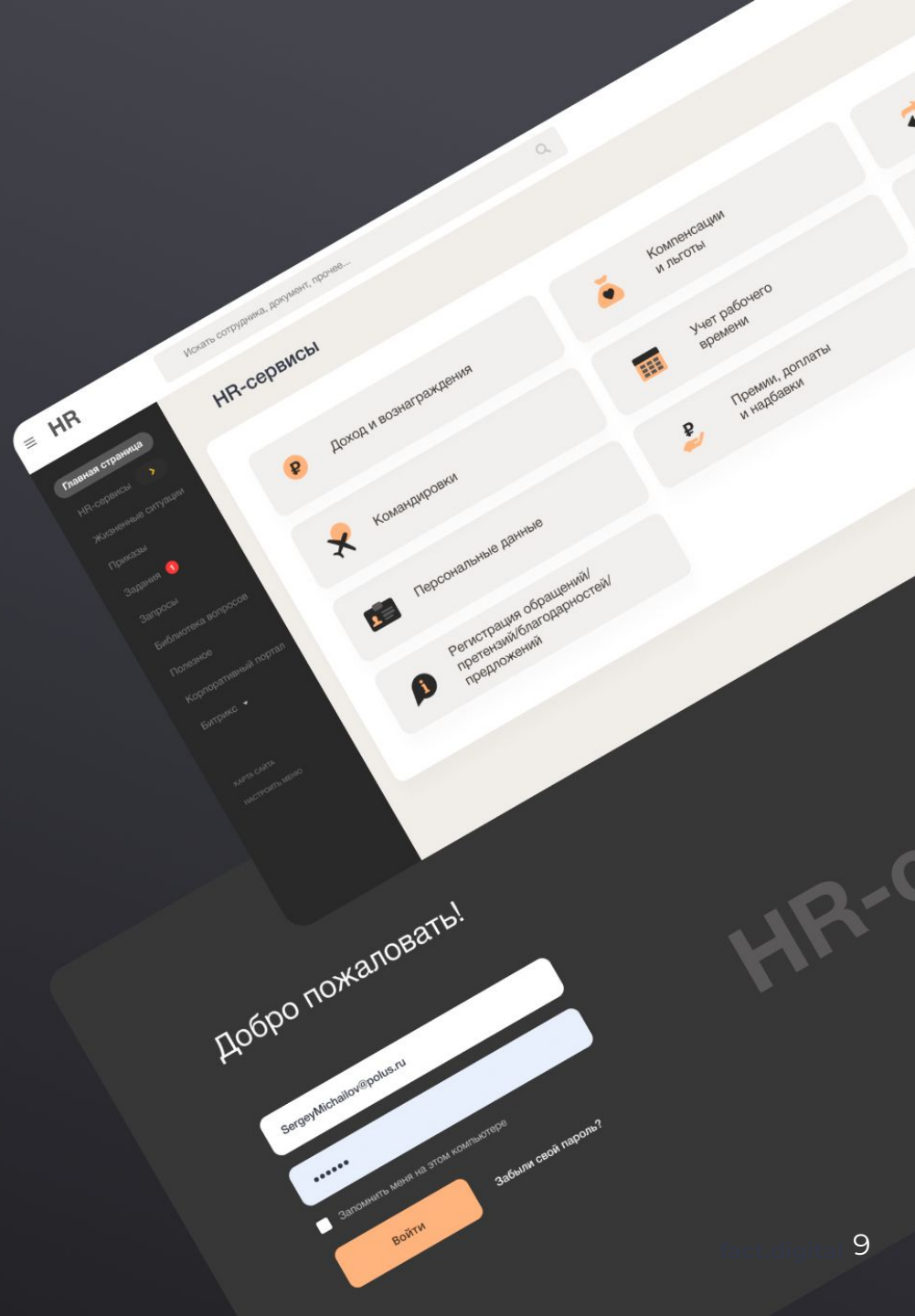
Адаптация персонала



Развитие персонала



Кадровое делопроизводство

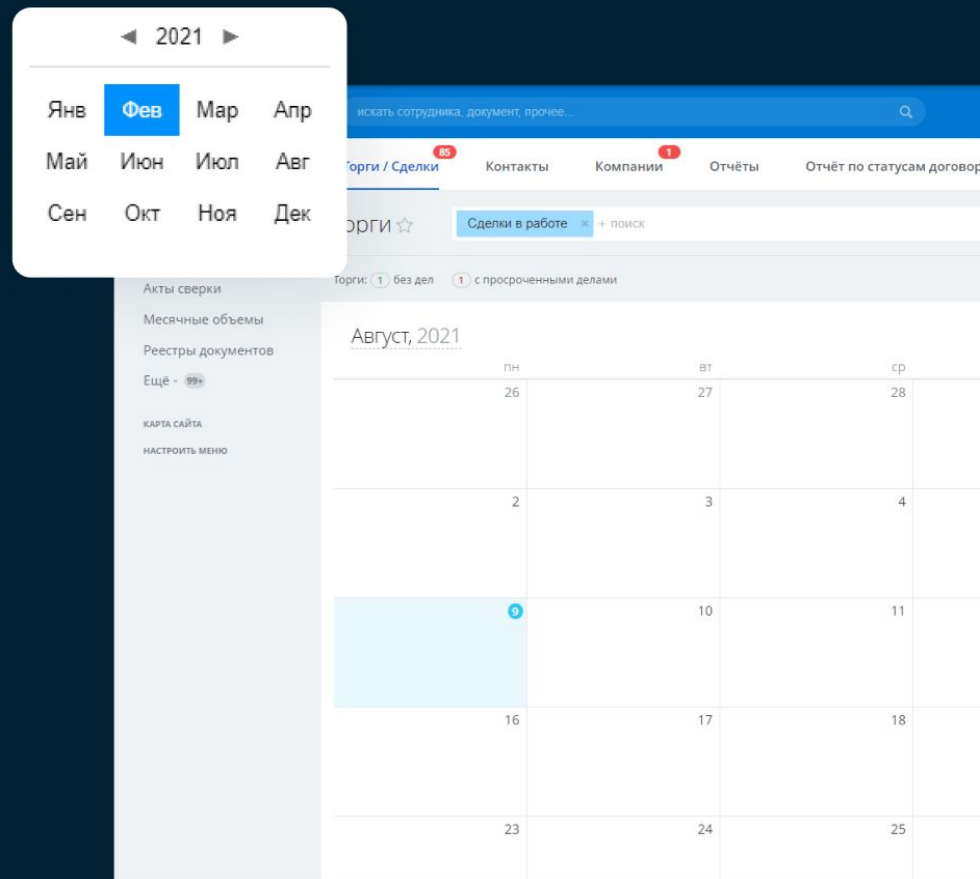


CRM

Решаем задачи взаимодействия с потребителями и пользователями ваших сервисов и услуг на базе CRM №1 в России — Битрикс24

Мы будем полезны, если:

- вам требуется сопровождение нетипового проекта со сложной технической архитектурой;
- необходима сильная экспертиза в E-Commerce;
- нужно учитывать специфику высоконагруженных проектов;
- оперативно перенести данные с зарубежных систем на российское ПО;
- построить отказоустойчивую и защищенную архитектуру сервиса.

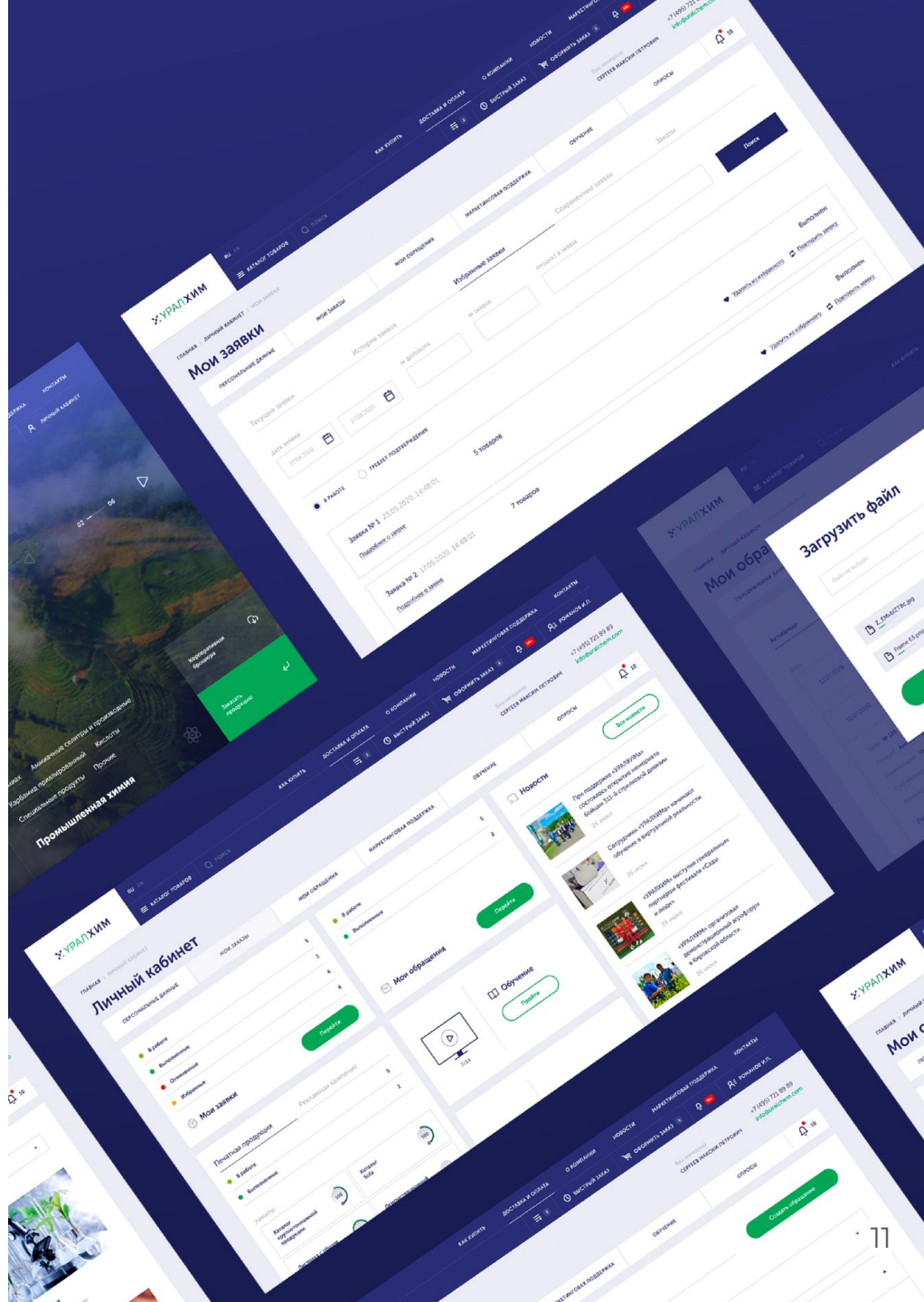


Сопровождение и развитие веб-систем

Помогаем развивать и масштабировать действующие высоконагруженные проекты на платформе 1С-Битрикс24 в формате выделенной команды специалистов и глубоким погружением в бизнес-процессы компании

Мы будем полезны, если:

- вам требуется сопровождение нетипового проекта со сложной технической архитектурой;
- необходима сильная экспертиза в E-Commerce;
- нужно учитывать специфику высоконагруженных проектов;
- необходима погрузиться в проблему с помощью аналитиков и консалтинга;
- требуются сильная команда 1С-Битрикс разработчиков.



Мобильные приложения

Разрабатываем нативные и кроссплатформенные мобильные приложения для iOS и Android.

Мы будем полезны, если:

- необходимо комплексное решение бизнес-задач (интеграция + backend + mobile);
- требуется автоматизировать работу сотрудников вне офиса;
- необходимо снизить издержки за счет внедрения инструментов самообслуживания;
- уникальные бизнес-процессы компании требуют аналитики и экспертизы;
- необходимо обеспечить бесшовное внедрение приложения в корпоративную среду.

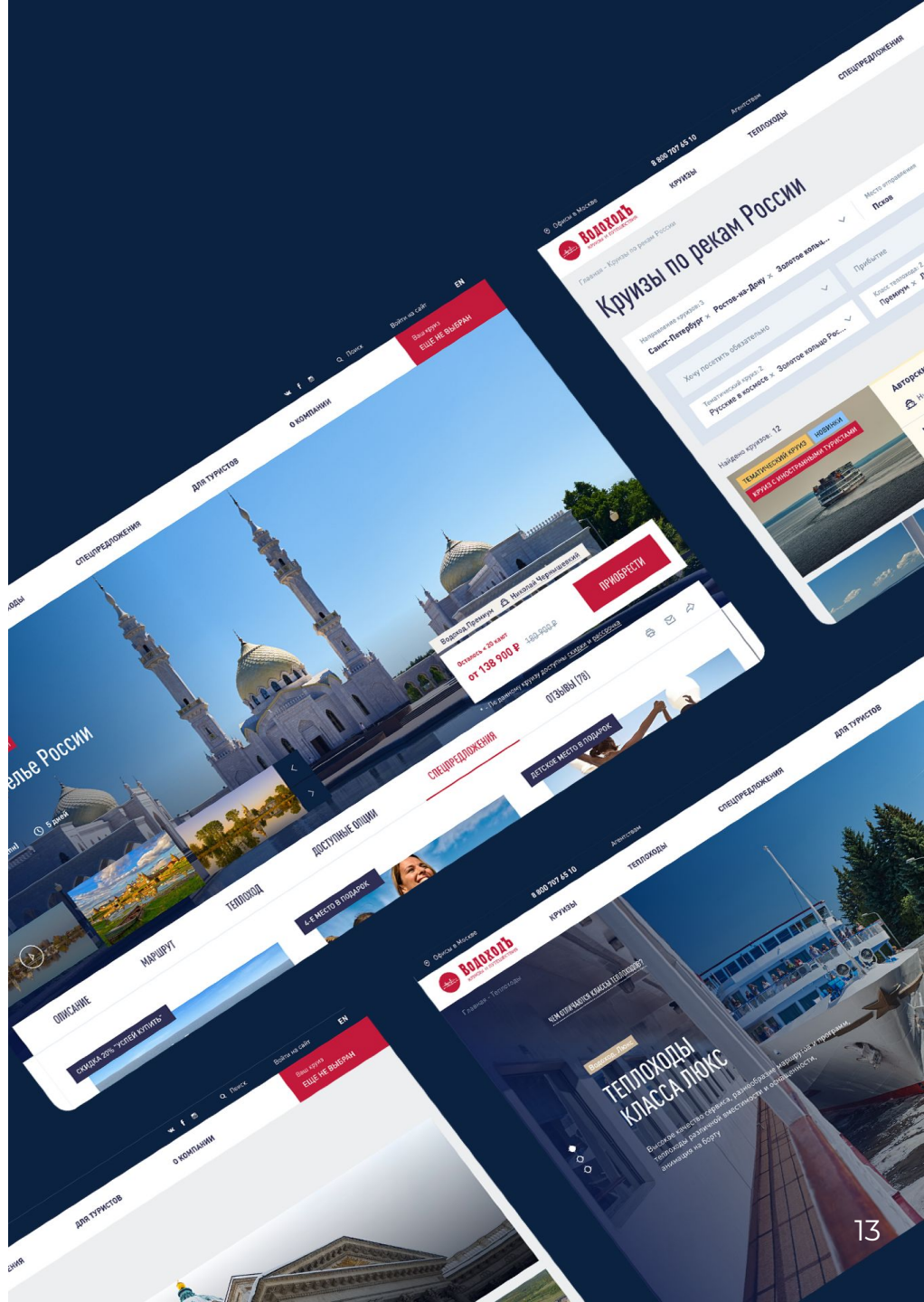


Веб-разработка

Проектируем, разрабатываем, тестируем и сопровождаем высокотехнологичные веб-системы. Обладаем ресурсами для воплощения в жизнь самых сложных бизнес-задач заказчика.

Мы будем полезны, если:

- вам нужна команда лучших экспертов на 1С-Битрикс;
- требуется интегрировать веб-решения с практически любой внутренней системой учета;
- вы ищете надежного подрядчика с гарантированным результатом;
- требуется работать с несколькими стеками и технологиями одновременно;
- необходима сильная экспертиза в E-Commerce;
- нужно работать с высокой нагрузкой на веб-ресурс и обеспечивать быструю скорость загрузки страниц.



IT-консалтинг

Помогаем экономить тысячи часов на разработке, за счет разработки ИТ-стратегии и концепции автоматизации, разработки архитектуры информационных систем и проектной документации.



Подбираем проверенные IT-решения на основе анализа ваших бизнес-процессов



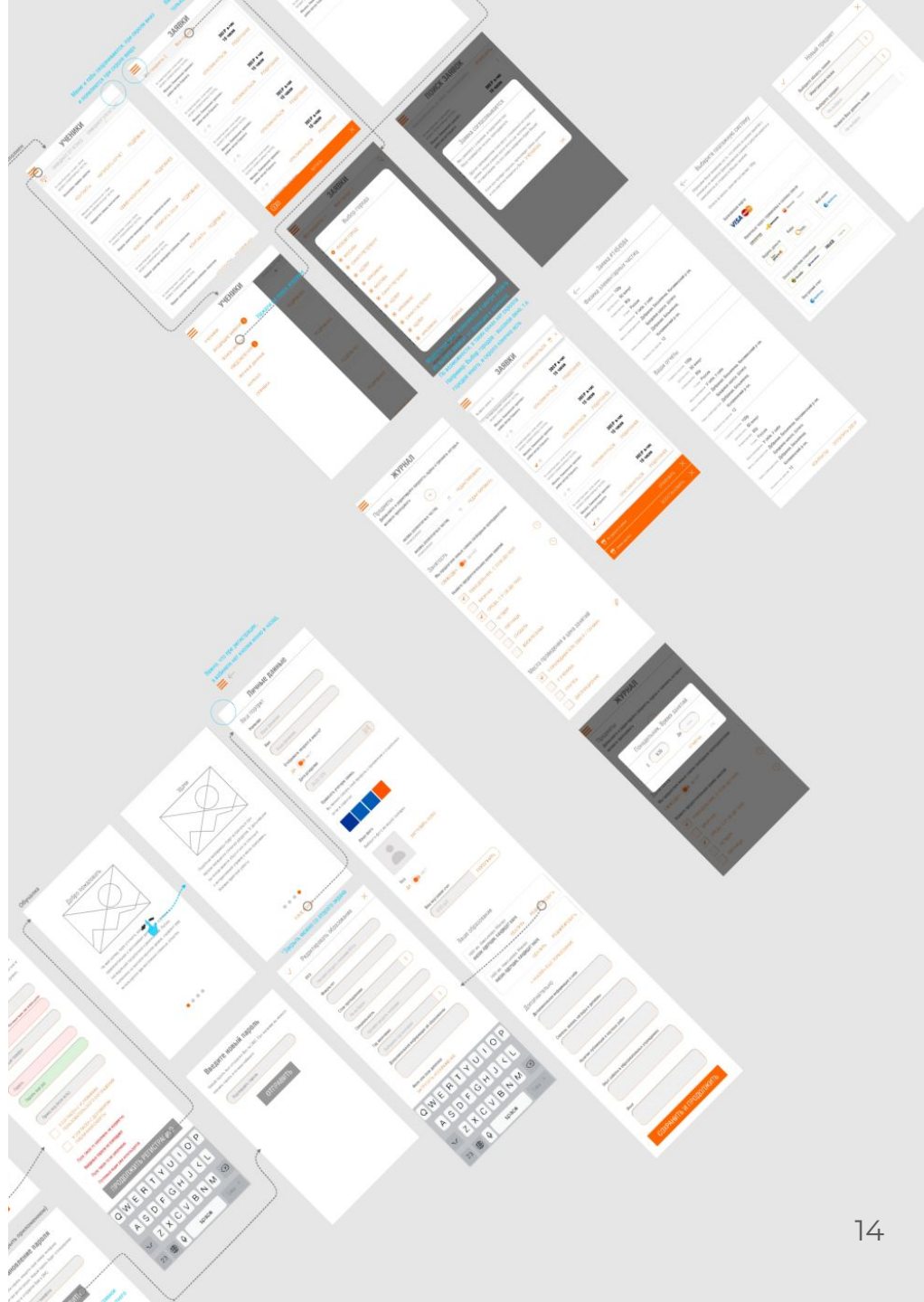
Готовим всю необходимую проектную документацию



Помогаем подготовиться к внедрению информационной системы и предусмотреть все «подводные камни»



Сопровождаем на всем жизненном пути развития продукта



Техническая поддержка

Проектируем инфраструктуру с минимальными рисками отказа системы.
Администрируем и мониторим серверы в формате 24/7. Оперативно устраняем возникающие проблемы.

Возможности



Доступность



Восстановление
работоспособности 24/7



Резервное копирование



Контроль сервера

SLA

Гарантия качественного
обслуживания

80+

Клиентов на постоянном
мониторинге

15 мин.

Время реакции на инцидент

Аутстаффинг IT-специалистов

Подбираем команду веб-разработчиков с отраслевым опытом и необходимой экспертизой для вашего проекта и оперативного решения текущих задач.



Frontend-разработчик



Backend-разработчик



UI/UX-дизайнер



Системный аналитик



QA-инженер



Проектный менеджер



НАШИ ПРОЕКТЫ

Благодаря вкладу каждого участника команды в портфолио «Факта» нет ни одного не завершенного проекта, и более 1 миллиона человек ежедневно используют разработанные нами сервисы. Каким бы сложным не был ваш проект, мы выполним его качественно и в срок.

СКАД

skad.ru

«СКАД» — производитель легкосплавных дисков брендов K&K, SKAD, iFree. Предприятие входит в группу компании «РУСАЛ», ведущего российского и мирового производителя низкоуглеродного алюминия.

Задачи:

- разработать мультибрендовый интернет-магазин литых дисков и другой продукции для розничных и мелкооптовых заказов.
- создать уникальный персонализированный сервис, который будет автоматически подбирать товары для пользователя по параметрам автомобиля.

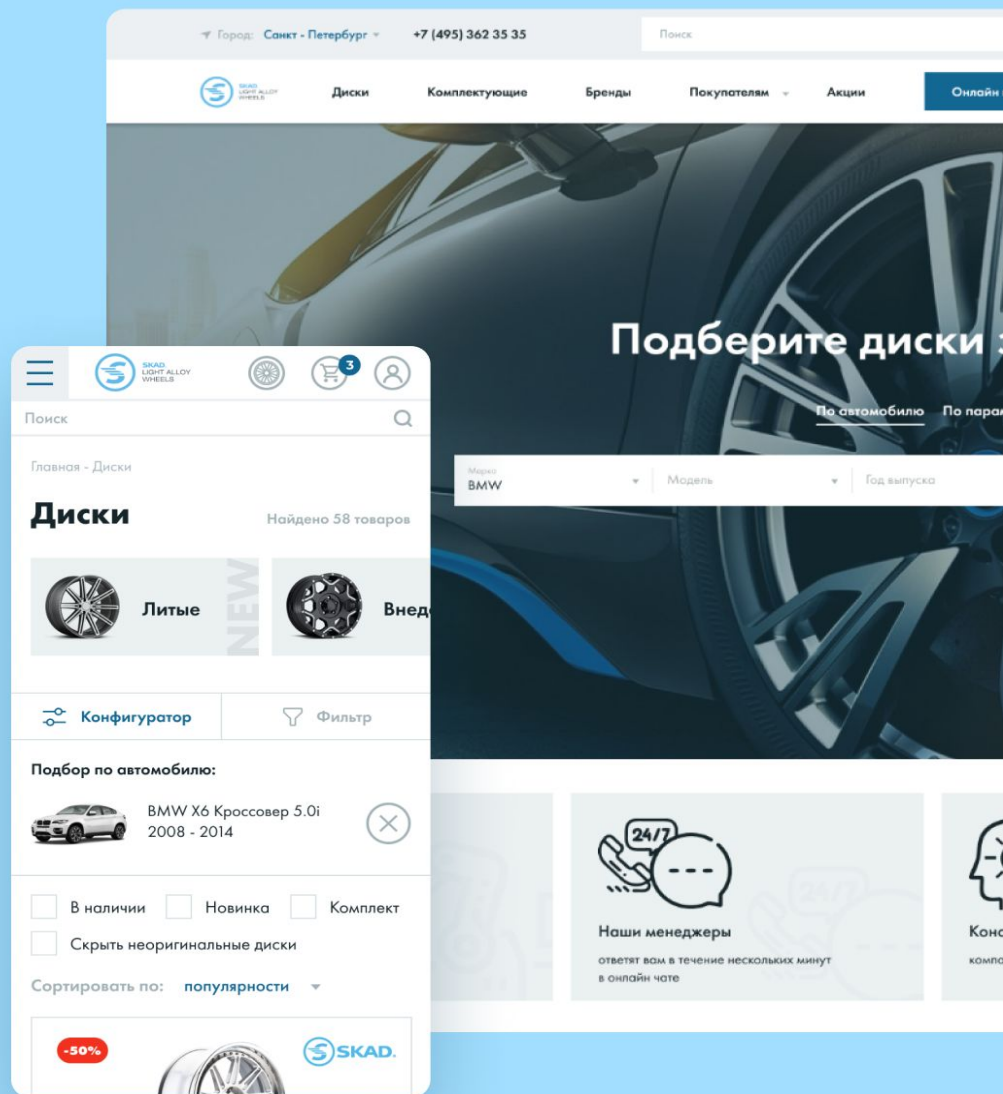
Цель:

- Повысить имидж компании и доверие со стороны клиентов, а также привлечь больше покупателей.

»» Смотреть кейс



SKAD.
LIGHT ALLOY
WHEELS



- **Каталог:**

Два вида поиска по каталогу: по параметрам и по автомобилю. На сайте для пользователей доступны несколько сценариев поиска: по каталогу и по брендам.

В карточке товара выводятся не только характеристики, но и совместимость дисков с автомобилями. Пользователь может выбрать марку, а система покажет, для каких моделей подойдут те или иные диски. Если пользователь уже искал диски для конкретного автомобиля, то в других карточках будет также появляться подсказка применительно к этой машине.

- **Онлайн-примерка**

Мы создали сервис, с помощью которого можно наглядно оценить, как будут смотреться диски на той или иной модели авто. Сейчас доступно несколько сотен автомобилей разной конфигурации, и список постоянно пополняется.

- **Возможность заказа у разных предприятий группы СКАД**

- **Личный кабинет**

Личный кабинет пользователя на маркетплейсе может быть двух видов в зависимости от типа пользователя: физическое или юридическое лицо. Выбрать можно при регистрации, при этом во втором случае требуется подтвердить статус с помощью реквизитов компании. Для юридических лиц доступна оплата по счету.

У всех авторизованных пользователей есть вкладка «Мой гараж». На этой странице можно просматривать, добавлять и удалять данные о своих автомобилях. Их затем сервис предлагает пользователю во время онлайн-примерки и подбирает диски под конкретную машину. Также если клиент часто во время онлайн-примерки выбирает одну и ту же модель авто, она будет автоматически появляться в рекомендациях во вкладке «Мой гараж».

«Валта» — лидер российской зооиндустрии. С 1996 года компания поставляет в Россию корма, витамины, косметику, аксессуары и товары для груминга ведущих мировых брендов.

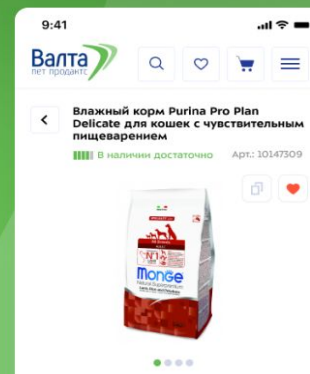
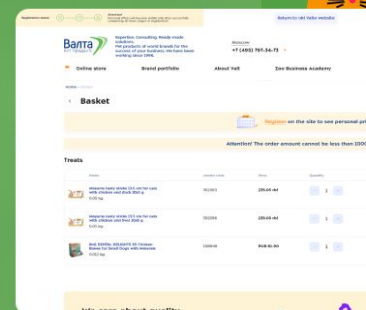
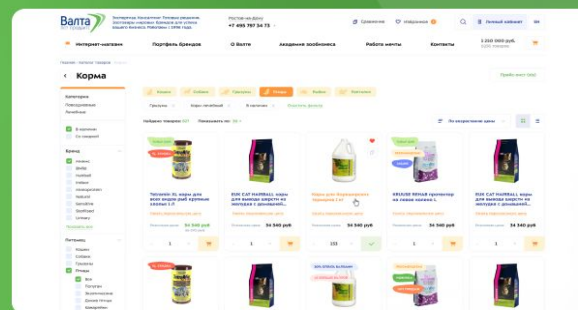
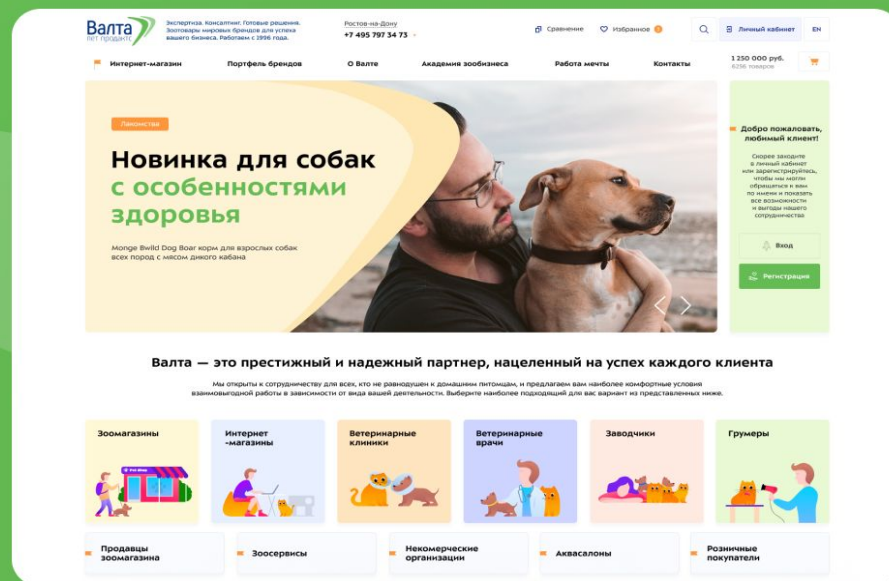
Задачи:

- разработать современный сайт для работы как с B2B-сектором, так и с частными клиентами и партнерами, разработать личный кабинет для разных типов пользователей.

Цель:

- Увеличить количество партнеров, предоставить клиентам удобный и современный сервис для онлайн заказов.

»» Смотреть кейс



- Автоматизация процессов продаж и программ лояльности.
- Увеличение объема продаж разным группам пользователей.
- Разработка уникального дизайна.
- Обеспечение информационной поддержки клиентов и партнеров компании.
- Трансляция нового позиционирования компании «Валта Пет Продактс».
- Привлечение новых клиентов и партнеров - поставщиков услуг (грумеры, ветеринарные клиники, заводчики).
- Создание личного кабинета с адаптированным для разных типов пользователей процессом заказа и кастомизацией разделов.
- Переработка структуры сайта с учетом специфики отрасли и потребностей клиентов.
- Разработка удобного B2B-каталога с классификатором и контентными отличиями для ключевых типов пользователей.
- Переработка раздела для онлайн-обучения партнеров.

ПАО «ММК»

Мобильное приложение менеджера по продажам

Удобный механизм конфигурирования заказа по требованиям клиента из основных записей материалов, существующих в ERP-системе и оценки эффективности заказа по экономическим показателям. Приложение аккумулирует и предлагает в удобном виде всю информацию по взаимоотношениям с клиентом и взаиморасчетам. (что/куда отгружалось, сколько денег должен, сколько заплатил, сколько счетов выставил).

Интеграции:

- ERP система;
- Система объемного календарного планирования;
- Нормативно-справочная система предприятия.

[>>> Смотреть кейс](#)



Задача

- Предоставление сервиса сотрудникам управления продаж по оперативному расчету экономической эффективности или себестоимости по заказу удаленно от офиса, с учетом текущего плана продаж, текущей себестоимости и текущей загрузки производства.

Решения

- Интеграция ряда корпоративных систем (ERP, КС ОКП, КСУ НСИ)
- Удобный интерфейс для расчета в моменте эффективности конкретного заказа клиента с заданными характеристиками.
- Конфигурирование продукта из перечня сортамента плановых позиций продукции
- Расчет себестоимости, маржинальности, стоимости доставки и других показатели в периоде.

Специализация

Специализируемся на разработке информационных систем на основе продуктов 1С-Битрикс. Сосредоточенная разработка на единственной CMS на протяжении 10 лет позволила нам накопить опыт решения разносторонних задач бизнеса на этой платформе.



1С • БИТРИКС
Enterprise

Крупные корпоративные
внедрения



140+

специалистов работают
в офисах нашей компании



> 1000

сертификатов 1С-Битрикс получили
наши сотрудники

Компетенции



 Интеграция с 1С

 Коробочная версия

 Композитный сайт

 Битрикс24

 Системное администрирование

 Битрикс24: Крупные внедрения

 1С-Битрикс: Крупные внедрения

Отдел продаж

+7 (495) 134-25-25

sale@fact.digital

fact.digital



Магнитогорск

Ленина пр-т, 94а

+7 3519 54-66-30

mgn@fact.digital



Санкт-Петербург

Лиговской пр-т, 270

б, БЦ «Лиговка 270»

+7 812 458-07-79

spb@fact.digital



Уфа

Мира, 14, 11 этаж, блок В,
Фабрика будущего

+7 495 134-25-25

ufa@fact.digital



Москва

+7 495 134-25-25

msk@fact.digital



Оренбург

ул. Советская 71

+7 3532 37-33-69

oren@fact.digital